



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA  
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE**

## **GODIŠNJI PLAN RADA**

**MINISTARSTVA RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI  
I SOCIJALNE POLITIKE**

**ZA 2025. GODINU**

Zagreb, prosinac 2024. godine

<b>1. PREDGOVOR</b> .....	6
<b>2. UVOD</b> .....	6
a) <b>Djelokrug</b> .....	9
b) <b>Vizija</b> .....	10
c) <b>Misija</b> .....	10
d) <b>Vrijednosti</b> .....	10
<b>3. KONTEKST</b> .....	11
<b>4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA</b> .....	12
<b>5. MJERE IZ PROVEDBENOG PROGRAMA I CILJEVI IZ DJELOKRUGA RADA,</b> .....	13
<b>OPERATIVNI CILJEVI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA</b> .....	13
<b>1. KABINET MINISTRA</b> .....	13
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	13
Operativni ciljevi.....	14
<b>2. GLAVNO TAJNIŠTVO</b> .....	15
<b>2.1. Sektor za ljudske potencijale i opće poslove</b> .....	15
<b>2.1.1. Služba za ljudske potencijale</b> .....	15
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	15
Operativni ciljevi.....	17
<b>2.1.2. Služba za opće poslove</b> .....	19
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	19
Operativni ciljevi.....	21
<b>2.2. Sektor za planiranje, financije i proračun</b> .....	24
<b>2.2.1. Služba za strateško planiranje i sustav unutarnjih kontrola</b> .....	24
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	24
Operativni ciljevi.....	24
<b>2.2.2. Služba za financijsko planiranje i decentralizirane funkcije</b> .....	26
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	26
Operativni ciljevi.....	26
<b>2.2.3. Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova</b> .....	27
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	27
Operativni ciljevi.....	28
<b>2.2.4. Služba za likvidaturu i platni promet</b> .....	29
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	29
Operativni ciljevi.....	29
<b>2.2.5. Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo</b> .....	30
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	30

Operativni ciljevi.....	31
<b>2.3. Sektor za nabavu i informatičku podršku .....</b>	<b>32</b>
<b>2.3.1. Služba za nabavu .....</b>	<b>32</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	32
Operativni ciljevi.....	33
<b>2.3.2. Služba za informatičku podršku i komunikacije.....</b>	<b>34</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	34
Operativni ciljevi.....	34
<b>2.4. Sektor za tehničke poslove i zaštitu na radu .....</b>	<b>36</b>
<b>2.4.1. Služba za tehničke poslove.....</b>	<b>36</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	36
Operativni ciljevi .....	37
<b>2.4.2. Služba za provođenje zaštite na radu .....</b>	<b>38</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	38
Operativni ciljevi.....	39
<b>3. UPRAVA ZA RAD I ZAŠTITU NA RADU.....</b>	<b>40</b>
<b>3.1. Sektor za rad .....</b>	<b>40</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	40
Operativni ciljevi.....	40
<b>3.2. Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada.....</b>	<b>41</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	41
Operativni ciljevi.....	42
<b>3.3. Sektor za zaštitu na radu .....</b>	<b>44</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	44
Operativni ciljevi.....	46
<b>4. UPRAVA ZA TRŽIŠTE RADA I ZAPOŠLJAVANJE .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1. Sektor za zapošljavanje.....</b>	<b>48</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	48
Operativni ciljevi.....	51
<b>4.2. Sektor za tržište rada .....</b>	<b>53</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	53
Operativni ciljevi.....	55
<b>5. UPRAVA ZA MIROVINSKI SUSTAV .....</b>	<b>58</b>
<b>5.1. Sektor za mirovinski sustav.....</b>	<b>58</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	58
Operativni ciljevi.....	59
<b>5.2. Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti .....</b>	<b>61</b>

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	61
Operativni ciljevi.....	62
<b>6. UPRAVA ZA UPRAVLJANJE OPERATIVNIM PROGRAMIMA EUROPSKE UNIJE.....</b>	<b>64</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	64
Operativni ciljevi.....	65
<b>7. UPRAVA ZA PROGRAME I PROJEKTE.....</b>	<b>66</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	66
Operativni ciljevi.....	68
<b>8. UPRAVA ZA OBITELJ I SOCIJALNU POLITIKU .....</b>	<b>71</b>
<b>8.1. Sektor za podršku organizacije rada ustanova socijalne skrbi .....</b>	<b>71</b>
<b>8.1.2. Služba za podršku organizacije rada pružatelja usluga i udomiteljstvo .....</b>	<b>71</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	71
Operativni ciljevi.....	72
<b>8.1.3. Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi.....</b>	<b>72</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	72
Operativni ciljevi.....	73
<b>8.2. Sektor za razvoj socijalnih politika.....</b>	<b>75</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	75
Operativni ciljevi.....	78
<b>8.3. Sektor za zaštitu djece i obitelji .....</b>	<b>92</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	92
Operativni ciljevi.....	95
<b>8.4. Sektor za zaštitu odraslih osoba .....</b>	<b>101</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	101
Operativni ciljevi.....	102
<b>8.5. Sektor za upravljanje imovinom i poboljšanje infrastrukture u sustavu socijalne skrbi .....</b>	<b>103</b>
Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada .....	103
Operativni ciljevi .....	108
<b>9. ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD .....</b>	<b>114</b>
<b>9.1. Sektor za unapređenje stručnog rada .....</b>	<b>114</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	114
Operativni ciljevi.....	115
<b>10. SAMOSTALNI SEKTOR ZA UPRAVNI I INSPEKCIJSKI NADZOR U SOCIJALNOJ SKRBI ..</b>	<b>120</b>
<b>10.1. Služba za upravni nadzor.....</b>	<b>120</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	120
Operativni ciljevi.....	121
<b>10.2. Služba za inspekcijski nadzor.....</b>	<b>121</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	121

Operativni ciljevi.....	121
<b>11. SAMOSTALNI SEKTOR ZA DRUGOSTUPANJSKI POSTUPAK .....</b>	<b>122</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	122
Operativni ciljevi.....	122
<b>12. SAMOSTALNI SEKTOR ZA REVIZIJU I NADZOR MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA .....</b>	<b>123</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	123
Operativni ciljevi.....	124
<b>14. SAMOSTALNI SEKTOR ZA KOORDINACIJU EUROPSKIH POSLOVA I MEĐUNARODNE SURADNJE.....</b>	<b>125</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	125
Operativni ciljevi.....	126
<b>16. SAMOSTALNA SLUŽBA ZA UNUTARNJU REVIZIJU .....</b>	<b>127</b>
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada.....	127
Operativni ciljevi.....	127
<b>6. PRAVNE OSOBE U NADLEŽNOSTI .....</b>	<b>128</b>

## 1. PREDGOVOR

Godišnji plan rada Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za 2025. godinu (u daljnje: Godišnji plan rada) provedbeni je akt koji sadrži podatke o ciljevima koji se planiraju ostvariti u Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) u 2025. godini. Godišnji plan rada je dokument koji na godišnjoj razini opisuje planirane poslove povezane s djelokrugom i ustrojstvom Ministarstva te aktivnosti za provedbu mjera sadržanih u aktima strateškog planiranja, izrađenim na temelju Zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 123/17, 151/22) te osiguranim sredstvima u proračunu i drugim raspoloživim resursima.

Ministarstvo je, sukladno članku 21. Zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske, donijelo Provedbeni program Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2024.-2028. (dalje u tekstu: Provedbeni program), koji vrijedi za vrijeme trajanja mandata Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. do 2028. godine. Godišnji plan rada za 2025. godinu je integralni dio Provedbenog programa. Godišnji plan rada daje sveobuhvatan pregled aktivnosti Ministarstva te osim mjera definiranih Provedbenim programom, obuhvaća i provedbu mjera i aktivnosti koje se odnose na djelokrug Ministarstva.

Sve aktivnosti koje se provode u Ministarstvu doprinose ostvarenju mjera i provedbi ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024.-2028. godine i to: Sigurnije tržište rada, Osnaživanje obitelji i podrška mladima, Briga o umirovljenicima i djelotvoran sustav socijalne skrbi, Borba protiv nasilja nad ženama, djecom i u obitelji, Djelotvorna javna uprava i Dostupniji i održiviji zdravstveni sustav.

## 2. UVOD

Obveza tijela državne uprave za izradu godišnjeg plana rada propisana je člankom 24. Uredbe o općim pravilima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 70/19).

Svrha izrade Godišnjeg plana rada je upoznavanje korisnika (građana, gospodarskih subjekata, partnera, drugih tijela državne uprave) s planom rada Ministarstva na kratak i razumljiv način. Godišnji plan rada je alat kojim se omogućava lakše provođenje akata strateškog planiranja na godišnjoj razini. Ovaj operativni dokument također omogućava provedbu načela dobrog financijskog upravljanja, kao i jačanje učinkovitosti rada zaposlenih u Ministarstvu. Godišnji plan rada je dokument koji na godišnjoj razini razrađuje Provedbeni program.

Aktivnostima koje doprinose provođenju mjera iz Provedbenog programa, u 2025. godini planira se daljnje povezivanje obrazovanja s potrebama tržišta rada, jačanje sustava cjeloživotnog profesionalnog usmjerenja te unapređenje mjere obrazovanja, a sve u cilju stjecanja znanja i vještina koje će odgovarati brzim tehnološkim, društvenim i ekonomskim promjenama. Stoga će se i u 2025. godini nastaviti s provedbom sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba. Godišnjim planom rada predviđene su aktivnosti radi unaprjeđenja mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerenih na ranjive skupine, posebice osobe s invaliditetom, kojima je zbog objektivnih razloga i zahtjeva radnih mjesta otežan pristup tržištu rada. Također, nastavit će se provoditi aktivnosti u cilju što brže aktivacije mladih u NEET statusu na tržište rada i/ili njihova povratka u obrazovanje čime će se doprinijeti smanjenju udjela mladih osoba u NEET statusu. Kontinuirano će se provoditi aktivnosti usmjerene na materijalno pravnu zaštitu radnika kojima je zbog stečaja poslodavca ili blokade računa poslodavca ugrožena socijalna sigurnost. Prateći tehnološke trendove dodatno će se jačati kapaciteti institucija na tržištu rada kako bi svojim korisnicima mogle pružiti kvalitetne i digitalizirane usluge.

Pravnom okviru koji uređuje područje radnih odnosa u proteklom je razdoblju bila posvećena dužna pažnja, zbog čega su usvojene reformske izmjene i dopune Zakona o radu, te doneseno nekoliko podzakonskih propisa, a kojim propisima su se provele mjere osiguravanja dostojanstvenih uvjeta rada radnika te istodobno mjere poticanja poduzetničkih aktivnosti, i to osobito u novim oblicima zapošljavanja i rada. Tijekom 2025. godine započet će se s usklađivanjem općeg radnog zakonodavstva s novim europskim direktivama, čime se očekuje dodatno unaprjeđenje radnog zakonodavstva u području jednakosti plaća muškaraca i žena te u području uređenja rada koji se obavlja putem digitalnih radnih platformi.

Također, radi provedbe novog Zakona o suzbijanju neprijavljenoga rada doneseni su odgovarajući pravilnici čija provedba će se aktualizirati tijekom 2025. godine, a nastavno na izmjene i dopune Zakona o minimalnoj plaći, koji je potkraj 2024. usklađen s europskom direktivom koja jamči primjerene minimalne plaće, pažnja će biti posvećena izradi Akcijskog plana za promicanje kolektivnog pregovaranja o plaćama. Ujedno, nastavit će se i s aktivnostima u području europske i međunarodne suradnje na području rada.

Zakonom o zaštiti na radu uređen je sustav zaštite na radu u Republici Hrvatskoj, a osobito nacionalna politika i aktivnosti, opća načela prevencije i pravila zaštite na radu, obveze poslodavca, prava i obveze radnika i povjerenika radnika za zaštitu na radu, djelatnosti u vezi sa zaštitom na radu i dr. Svrha mu je sustavno unapređivanje zaštite na radu i zaštite zdravlja radnika te osoba na radu, sprječavanje ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih bolesti u vezi s radom. Statistički pokazatelji upućuju, između ostalog, na potrebu očuvanja radne sposobnosti radnika zbog produžetka radnog vijeka i osiguranja potrebnih radnika na tržištu rada uz njihovo istovremeno osposobljavanje za rad na siguran način te provođenje niza preventivnih aktivnosti. Stoga je u provedbi mjera i aktivnosti na području zaštite na radu od osobite važnosti suradnja i partnerstvo poslodavaca i predstavnika radnika, odnosno socijalni dijalog. Načelo prevencije temelji se u prvom redu na izbjegavanju rizika, procjenjivanju rizika i njihovom sprječavanju na samom izvoru s ciljem da se rizici na mjestima rada smanje na najmanju moguću razinu. Upravljanje zaštitom na radu treba usmjeriti na pravodobno sprječavanje rizika kako bi se djelotvorno zaštitili ljudski životi, zdravlje i sigurnost te spriječile posljedice. U tom smislu, Ministarstvo je propisalo stalno stručno usavršavanje stručnjaka zaštite na radu i drugih dionika uključenih u sustav koje će se provoditi tijekom 2025. godine na dalje. Također, nastavlja se s razvojem Informacijskog sustava zaštite na radu i razvojem besplatnih alata potrebnih poslodavcima za provođenje zaštite na radu. Tehnološki razvoj, rast proizvodnje i produktivnosti uz primjenu mjera zaštite na radu i zaštite zdravlja na radu zasnovat će se na održivom razvoju. Održivi gospodarski razvoj omogućit će očuvanje života, zdravlja i radne sposobnosti pojedinca, kao i njegov cjeloviti razvitak.

Godišnjim planom rada predviđaju se aktivnosti usmjerene na daljnje unapređenje mirovinskog sustava koje su nužne radi osiguravanja uvjeta za dostojanstvenu starost u društvu koje se svakodnevno suočava s rastućim trendom starenja stanovništva, što u konačnici rezultira povećanjem udjela stanovništva starijeg od 65 godina. Mirovinski sustav potrebno je kontinuirano prilagođavati demografskim kretanjima, gospodarskim uvjetima te kretanjima na tržištu rada. Usljed nepovoljnih demografskih kretanja, najveći izazov mirovinskoga sustava u dugoročnom razdoblju predstavlja povećanje razine adekvatnosti mirovina. Pri tome je važno voditi računa da se jačanjem zaštite najranjivijih skupina umirovljenika bitno ne naruši ovisnost mirovine o prethodnoj uplati doprinosa. Stoga je u mirovinskome sustavu jedan od glavnih prioriteta stvoriti uvjete za daljnje povećanje razine adekvatnosti mirovina, u skladu s fiskalnim kapacitetima, kako bi se u predstojećem razdoblju osigurale veće mirovine za sadašnje i buduće umirovljenike. Predviđenim zakonskim izmjenama kojim će se povećati dodani staž za svako rođeno i/ili posvojeno dijete, promijeniti formula usklađivanja mirovine te uvesti godišnji dodatak, svakako će se doprinijeti povećanju razine adekvatnosti mirovina i daljnjem unapređenju mirovinskog sustava.

Intenziviraju se aktivnosti vezane za sklapanje ugovora o socijalnoj sigurnosti kako bi se uredili međusobni odnosi u području socijalne sigurnosti, odnosno hrvatskih radnika koji prebivaju i rade u državama s kojima Republika Hrvatska nema potpisane ugovore o socijalnom osiguranju. Ovakvi ugovori predstavljaju i poticaj gospodarstvu u smislu doprinosa rješavanju problema nedostatka radne snage, a u državama s brojnim hrvatskim iseljeništvom ujedno predstavljaju i važan instrument koji nudi sigurnost te kao takav može biti poticaj za donošenje odluke hrvatskih iseljenika za povratkom i trajnim useljenjem u Republiku Hrvatsku.

Uspješnom apsorpcijom sredstava iz Europskog socijalnog fonda plus doprinijet će se ispunjavanju ciljeva kohezijske politike Europske Unije te provedbi Europskog stupa socijalnih prava. Kontinuitet u financiranju projekata sredstvima iz Europskog socijalnog fonda plus osiguran je donošenjem Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. kojeg je odobrila Europska komisija u listopadu 2021. godine, a čime su stvorene pretpostavke za objavu novih poziva na dostavu projektnih prijedloga. Ukupna vrijednost Programa za razdoblje od 2021. do 2027. godine iznosi 2,26 milijardi eura.

Uspješnom apsorpcijom sredstava postići će se ciljevi identificirani predmetnim Programom u području zapošljavanja, zapošljavanja mladih, socijalnog uključivanja, socijalnih inovacija, obrazovanja te zdravstva i borbe protiv materijalne deprivacije, ciljevi utvrđeni Programom Vlade Republike Hrvatske 2024.-2028., cilj 1.2. Sigurnije tržište rada, kao i ostvarenje čitavog niza mjera planiranih u nacionalnim aktima strateškog planiranja.

Temeljem Uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge („Narodne novine“, broj 26/15 i 37/21), Ministarstvo raspisuje natječaje za jednogodišnje i višegodišnje programe kroz koje se financira pružanje usluga osobne asistencije osobama s invaliditetom, prevencija socijalne isključenosti te socijalno uključivanje i integracija socijalno osjetljivih skupina, razvoj i širenje usluga za beskućnike, razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju udruge, prevencija ovisnosti i zlouporabe droga, razvoj volonterskih centara, unapređenje kvalitete života za starije te usluge savjetovališta za žene žrtve nasilja u obitelji i žrtve seksualnog nasilja.

Tijekom 2025. godine provodit će se aktivnosti u svrhu ostvarivanja mjera: Poboljšana i dostupna skrb za starije i nemoćne osobe, Jačanje sustava socijalne skrbi prema najugroženijim korisnicima kroz širenje socijalnih usluga i transparentnost sustava i Zaštita osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te bolja zaštita žena i djece žrtava nasilja, koje se odnose na upravno područje socijalne politike i obitelji.

Kroz planirane aktivnosti potrebno je stvoriti pretpostavke za povećanje kapaciteta smještaja za starije osobe kako bi se usluga smještaja učinila dostupnom za funkcionalno ovisne starije osobe kojima je potrebna dugotrajna skrb.

U svrhu prevencije institucionalizacije i nadalje se poduzimaju aktivnosti za razvoj i regionalnu dostupnost usluga, jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade u ustanovama socijalne skrbi. Stoga se planirana, nastavak procesa transformacije pružatelja socijalnih usluga kroz razvoj usluga u zajednici radi prevencije institucionalizacije, sufinanciranje razvoja preventivnih programa i usluga te niz aktivnosti u svrhu jačanja i unapređenja infrastrukture ustanova socijalne skrbi, čime će se ravnomjerno osigurati usluge u zajednici u skladu s Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine.



Nadalje, u 2025. godini provodit će se aktivnosti usmjerene zaštiti i promicanju prava svih ranjivih skupina iz sustava socijalne skrbi, poput djece i obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, beskućnika, žrtava nasilja u obitelji i žrtava trgovanja ljudima, osoba s problemima ovisnosti, starijih osoba i drugih ranjivih skupina.

Aktivnosti će biti usmjerene na smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti te razvoj i širenje socijalnih usluga za sve korisničke skupine odnosno njihovu regionalnu ravnomjernost i dostupnost.

U svrhu zaštite najranjivijih skupina poduzet će se niz aktivnosti koje imaju za cilj unaprjeđenje skrbi za najranjivije skupine korisnika te će se poduzimati radnje za sveobuhvatniju zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja i nadalje će se raditi na senzibiliziranju opće i stručne javnosti s ciljem prevencije nasilja i osvještavanja posljedica koje nasilje ima za pojedinca, obitelj i društvo u cjelini. Nastavit će se provoditi edukacije stručnjaka s ciljem jačanja kompetencija u radu sa žrtvama nasilja u obitelji. Provodit će se medijska kampanja kojom će se senzibilizirati javnost za problem obiteljskog nasilja.

Tijekom 2025. godine nastavit će se s unaprjeđenjem zakonodavnog okvira za osobe s invaliditetom te će se nastaviti s provedbom aktivnosti usmjerenih zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom.

#### **a) Djelokrug**

Djelokrug Ministarstva utvrđen je člankom 15. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 85/20, 21/23, 57/24).

Ministarstvo obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na: politiku zapošljavanja, uređivanje radnih odnosa; tržište rada i aktivnu politiku zapošljavanja; programe radnih prekvalifikacija i povećanja zapošljivosti; sustav i politiku mirovinskoga osiguranja, evidenciju nezaposlenosti i pomoć pri zapošljavanju; socijalno partnerstvo i odnose sa sindikatima i udrugama poslodavaca u području radnopravnih odnosa, tržišta rada i zapošljavanja; radnopravni status hrvatskih državljana zaposlenih u inozemstvu i poslove vezane uz njihov povratak i zapošljavanje u zemlji; radnopravni status stranih državljana zaposlenih u Republici Hrvatskoj; unapređenje sustava zaštite na radu; međunarodnu suradnju na području rada i zapošljavanja.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: skrb o osobama i obiteljima koje nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba ili im je pomoć potrebna radi otklanjanja uzroka socijalne ugroženosti; utvrđivanje mreže ustanova socijalne skrbi i mreže djelatnosti te usklađivanje njihova rada i pružanje stručne pomoći; provođenje upravnog, inspekcijskog i stručnog nadzora nad radom ustanova socijalne skrbi, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, komorama, stalnim prikupljanjem humanitarne pomoći, humanitarnim akcijama, drugim pravnim i fizičkim osobama koje pružaju socijalne usluge i nad obavljanjem djelatnosti dadilje; odlučivanje o osnivanju, prestanku i statusnim promjenama ustanova socijalne skrbi; diseminiranje i analiziranje podataka o korisnicima u sustavu socijalne skrbi te izradu statističkih pregleda i izvješća; promicanje prava osoba s invaliditetom, podizanje kvalitete njihova života i razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi za osobe s invaliditetom; unapređenje zakonodavne regulative u svrhu poboljšanja kvalitete življenja korisničkih skupina iz nadležnosti Ministarstva te razvoj usluga socijalne skrbi za njihove potrebe, razvoj izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije osobe, obavljanje drugih poslova skrbi o starijim osobama koji nisu stavljeni u nadležnost drugim tijelima; zaštitu žrtava trgovanja ljudima; zaštitu izbjeglica te osiguranje integracije azilanata i osoba pod supsidijarnom zaštitom, zaštitu djece i mlađih punoljetnika s problemima u ponašanju te uključivanje u svakodnevni život nakon duljeg boravka u odgojnoj ustanovi; rehabilitaciju i

resocijalizaciju ovisnika te prevenciju svih oblika ovisnosti; upravne i stručne poslove u vezi s udomiteljstvom i posvojenjem.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: brak i bračne odnose te posebnu zaštitu obitelji u kojima su narušeni međusobni odnosi; zaštitu od nasilja u obitelji; međusobne odnose roditelja i djece; zaštitu djece čiji roditelji žive odvojeno, zaštitu djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, poticanje odgovornog roditeljstva, uzdržavanja i skrbi o članovima obitelji; poticanje razvoja programa rada u zajednici, razvoja i afirmacije volonterstva i rada udruga građana koje su potpora roditeljima, obitelji, djeci, djeci s teškoćama u razvoju i starijim osobama te svim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva; poticanje i osnivanje savjetovališta za djecu, roditelje, djecu s teškoćama u razvoju, starije osobe i žrtve obiteljskog nasilja te obavljanje stručnog i inspekcijskog nadzora nad njihovim radom; proučavanje i istraživanje suvremenih problema obitelji, djece, djece s teškoćama u razvoju i starijih osoba te pružanje preventivno-terapijske pomoći. Sudjeluje u pripremi programa i projekata te provedbi projekata iz programa Europske unije i ostalih oblika međunarodne pomoći.

## **b) Vizija**

Ministarstvo stvara bolje uvjete za zapošljavanje i rad, kontinuirano brine za umirovljenike i sve skupine društva kojima je potrebna institucionalna socijalna podrška. Ministarstvo pruža podršku obitelji i roditeljstvu te djeluje na osnaživanje obitelji.

## **c) Misija**

Nastavit ćemo povećavati stopu zaposlenosti, dalje smanjivati stopu nezaposlenosti, stvoriti uvjete za daljnje povećanje prosječne i minimalne plaće te mirovina. Podići ćemo razinu socijalne zaštite, unaprjeđivati mirovinski sustav i sustav socijalne skrbi. Osvremenit ćemo radno zakonodavstvo osiguravajući zaštitu prava poslodavaca i radnika.

## **d) Vrijednosti**

Ministarstvo temelji svoje poslovanje na poslovnim vrijednostima koje se odnose na stručnost, usmjerenost prema rezultatima i učinkovitost. Relacijske vrijednosti se temelje na dobroj komunikaciji između samih zaposlenika i između zaposlenika i korisnika usluga. Neprekidno poboljšavanje pridonosi razvojnoj vrijednosti, a napredna vrijednost se očituje u socijalnoj i društvenoj odgovornosti.

### 3. KONTEKST

SNAGE: unutarnji resursi s pozitivnim utjecajem	SLABOSTI: unutarnji nedostaci, ograničenja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intelektualni kapital; stručni kadrovi</li> <li>• Kvaliteta rada i profesionalno iskustvo</li> <li>• Mreža korisnika</li> <li>• Informatizacija sustava</li> <li>• Uspostavljeni standardizirani postupci</li> <li>• Socijalni dijalog</li> <li>• Dostupnost sredstava EU fondova</li> <li>• Uređeno zakonodavstvo</li> <li>• Mreža pružatelja socijalnih usluga</li> <li>• Suradnja s JLP(R)S</li> <li>• Suradnja s udrugama</li> <li>• Međuresorna suradnja</li> <li>• Uspostavljen sustav praćenja i razmjene podataka s drugim tijelima državne uprave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatna međuresorna suradnja i komunikacija</li> <li>• Premali udio provođenja inspekcijskog nadzora</li> <li>• Ovisnost o državnom proračunu</li> <li>• Nedostatnost metodološkog praćenja podataka</li> <li>• Fluktuacija kadrova</li> <li>• Učestale izmjene propisa</li> <li>• Nedostatak kritičkog pristupa pri obavljanju unutarnjeg nadzora</li> <li>• Nedostatni kapaciteti u pojedinim sustavima</li> </ul>
PRILIKE: mogući vanjski pozitivni utjecaj	PRIJETNJE: mogući vanjski negativni utjecaj
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrativno rasterećenje</li> <li>• Kontinuirano cjeloživotno učenje</li> <li>• Uvid u potrebe korisnika</li> <li>• Umrežavanje institucionalnih dionika</li> <li>• Stvaranje e-biblioteke stručnih radova</li> <li>• Dulji ostanak u svijetu rada</li> <li>• Uključivanje pojedinih sadržaja iz djelokruga Ministarstva u obrazovne programe na svim razinama</li> <li>• Mogućnost kontinuiranog cjeloživotnog učenja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatak motivacije i/ili nezainteresiranost stručnog kadra za rad u tijelima državne uprave</li> <li>• Iseljavanje i starenje stanovništva</li> <li>• Nespremnost na koordinaciju tijela državne uprave</li> <li>• Niska razina osviještenosti o prevenciji</li> <li>• Neinformiranost</li> <li>• Nedostatak stručnih kadrova</li> <li>• Niska razina financijske i mirovinske pismenosti</li> <li>• Kompleksno područje EU i bilateralne koordinacije nacionalnih sustava socijalne sigurnosti te zavisnost suradnje o trenutnim političkim okolnostima</li> </ul>



## 5. MJERE IZ PROVEDBENOG PROGRAMA I CILJEVI IZ DJELOKRUGA RADA, OPERATIVNI CILJEVI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA

### 1. KABINET MINISTRA

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
1.1.	Upravljanje promjenama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	% pripremljenih mišljenja i očitovanja	100%	100%	Program Vlade Republike Hrvatske <sup>1</sup>
1.2.	Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga	% pripremljenih materijala	100%	100%	Program Vlade Republike Hrvatske
		% pripremljenih informacija za javnost	100%	100%	Program Vlade Republike Hrvatske
		% pripremljenih odgovora na upite, zahtjeve i druge podneske	100%	100%	Program Vlade Republike Hrvatske

<sup>1</sup> [https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program\\_16\\_Vlade\\_RH.pdf](https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program_16_Vlade_RH.pdf)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.1.1.	Obavljanje stručnih i administrativnih poslova za ministra i državne tajnike radi osiguravanja nesmetanog i uspješnog obavljanja njihovih službenih zadataka i protokolarnih poslova	% obavljenih stručnih poslova	100%	31. prosinac	Kabinet ministra	A854006 - Administracija i upravljanje
1.1.2.	Sudjelovanje u izradi mišljenja i očitovanja na prijedloge propisa i drugih akata. Sudjelovanje u izradi materijala za sastavljanje strateških dokumenata iz djelokruga Ministarstva	% očitovanja	100%	31. prosinac	Kabinet ministra	A854006 - Administracija i upravljanje
1.2.1.	Učinkovita provedba međuresornih i međunarodnih aktivnosti Ministarstva, koordinacija poslova u svezi sa sudjelovanjem ministra i državnih tajnika u radnim tijelima i stručnim službama Vlade Republike Hrvatske i Hrvatskog sabora. Obavljanje poslova međunarodne suradnje i koordinacija tih poslova. Sudjelovanje u radu stručnih radnih skupina, povjerenstava i drugih savjetodavnih tijela.	% provedenih međuresornih i međunarodnih aktivnosti	100%	31. prosinac	Kabinet ministra	A854006 - Administracija i upravljanje
1.2.2.	Obavljanje poslova koji se odnose na komunikaciju i prezentacijske aktivnosti Ministarstva u medijima. Davanje odgovora iz djelokruga Ministarstva/Kabineta ministra na upite građana, pravnih osoba te javnopravnih tijela. Očitovanje na predstavke i pritužbe građana i pravnih osoba.	% odgovora i očitovanja	100%	31. prosinac	Kabinet ministra	A854006 - Administracija i upravljanje

## 2. GLAVNO TAJNIŠTVO

### 2.1. Sektor za ljudske potencijale i opće poslove

#### 2.1.1. Služba za ljudske potencijale

##### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.1.1.1.	Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima	% riješenih upravnih predmeta	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22) - članak 5. i 6.
		% riješenih zahtjeva u odnosu na broj zaprimljenih zahtjeva	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22) - članak 5. i 6.
2.1.1.2.	Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio službenika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	Nema podataka	55%	Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2. <sup>2</sup>  Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1. <sup>3</sup>

<sup>2</sup>[https://mpudt.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Strategije,%20planovi,%20izvje%C5%A1%C4%87a/Nacionalni%20plan%20razvoja%20javne%20uprave%20za%20razdoblje%20od%202022\\_2027.pdf](https://mpudt.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Strategije,%20planovi,%20izvje%C5%A1%C4%87a/Nacionalni%20plan%20razvoja%20javne%20uprave%20za%20razdoblje%20od%202022_2027.pdf)

<sup>3</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1%C4%87a/26.11.Prijedlog%20Nacionalnog%20plana.pdf>

		Udio državnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	61%	62%	Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026. – NPOO pokazatelj 168. <sup>4</sup>  Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
		Prosječan iznos novčanih sredstava uloženi u obrazovanje i osposobljavanje državnih službenika godišnje	319 EUR	330 EUR	Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
		Udio državnih službenika koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja godišnje	15,97%	20%	Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
2.1.1.3.	Unaprjeđenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu	Prosječan broj dana po službeniku privremene nesposobnosti za rad (na teret Ministarstva i HZZO-a) godišnje	21	20	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1.  Godišnji izvještaj HZZO-a <sup>5</sup>
2.1.1.4.	Unaprjeđenje sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom	% osoba s invaliditetom od ukupnog broja zaposlenih na kraju izvještajnog razdoblja	1,96%	2%	Nacionalni plan za izjednačavanje mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine <sup>6</sup>  Pravilnik o utvrđivanju kvote za zapošljavanje

<sup>4</sup> <https://planoporavka.gov.hr/>

<sup>5</sup> [https://hzzo.hr/sites/default/files/inline-files/lzvje%C5%A1%C4%87e%20o%20poslovanju%20HZZO-a%20za%202023.%20godinu\\_1.pdf](https://hzzo.hr/sites/default/files/inline-files/lzvje%C5%A1%C4%87e%20o%20poslovanju%20HZZO-a%20za%202023.%20godinu_1.pdf)

<sup>6</sup> <https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1%C4%87a/Nacionalni%20plan%20izjedna%C4%8Davanja%20mogu%C4%87nosti%20za%20osobe%20s%20invaliditetom%20za%20razdoblje%20od%202021%20do%202027.%20godine.pdf>



					osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 75/18, 120/18, 37/20, 145/20)
2.1.1.5.	Razvijene digitalne kompetencije za život i rad u digitalno doba	% zaposlenih u IKT od ukupno zaposlenih	0,87%	1,09%	Strategija digitalna Hrvatska 2032. („Narodne novine“, broj 2/23)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.1.1.1.1.	Osiguravanje prava i ostvarivanje obveza zaposlenika	Zadržavanje postotka riješenih upravnih predmeta	Ispunjeno u potpunosti	31. prosinac	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.1.2.	Osiguravanje prava i ostvarivanje obveza zaposlenika	Zadržavanje postotka riješenih zahtjeva	Ispunjeno u potpunosti	31. prosinac	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.2.1.	Praćenje i mjerenje percepcije ljudskih resursa o organizaciji	Izrada ankete za mjerenje zadovoljstva službenika radom u javnoj upravi	Ispunjeno u potpunosti	31. siječanj	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.2.2.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih potencijala	Provedba Uredbe o mogućnosti rada državnog službenika na izdvojenom mjestu rada, rada na daljinu i rada u nepunom radnom vremenu („Narodne novine“, broj 141/23)	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje

2.1.1.2.3.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih potencijala	Praćenje provedbe Plana izobrazbe državnih službenika Ministarstva za 2025. godinu	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.2.4.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih potencijala	Izrada Prijedloga plana izobrazbe državnih službenika Ministarstva za 2026. godinu	Ispunjeno u potpunosti	31. svibanj	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.3.1.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih potencijala	Organizacija sistematskih pregleda službenika i namještenika Ministarstva starosti do 50 i više od 50 godina	Prema potrebi, a u skladu s propisima	31. prosinac	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.4.1.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih potencijala	Izrada Prijedloga Plana zapošljavanja u državnoj službi	Ispunjeno u potpunosti	30. rujna	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.4.2.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih potencijala	Provedba Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“, broj 157/13, 152/14, 39/18, 32/20)	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.1.5.1.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih potencijala	Izrada Prijedloga plana zapošljavanja za 2026. godinu	Ispunjeno u potpunosti	30. rujna	Služba za ljudske potencijale	A854006 – Administracija i upravljanje

## 2.1.2. Služba za opće poslove

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.1.2.1.	Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga	% objedinjenih mišljenja Ministarstva na nacрте prijedloga zakona, drugih propisa i akata iz nadležnosti drugih tijela državne uprave	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22) - članak 5. i 7.
		% pružene stručne pomoći u postupku procjene učinaka propisa	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22) - članak 5. i 7.
2.1.2.2.	Poštovanje osobe i zaštita dostojanstva za vrijeme i u svezi obavljanja poslova radnog mjesta	Ukupan broj usvojenih pritužbi vezanih za zaštitu dostojanstva	Pritužbi nije bilo	0	Kolektivni ugovor za državne službenike i namještenike („Narodne novine“, broj 56/22, 127/22, 58/23, 128/23 i 29/24)
2.1.2.3.	Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada	% proaktivno objavljenih informacija (otvoreni podaci)	55%	60%	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6. („Narodne novine“, broj 120/21)
		% poništenih rješenja prema zahtjevima za pristup informacijama	14%	10%	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6. („Narodne novine“, broj 120/21)

2.1.2.4.	Poboljšanje učinkovitosti javne uprave i pravosuđa za djelovanje u području zaštite ljudskih prava	Udio preporuka pučke pravobraniteljice po kojima je Ministarstvo učinkovito postupalo tijekom 12 mjeseci	63%	80%	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027. <sup>7</sup>
2.1.2.5.	Unaprjeđenje prevencije diskriminacije i pružanje podrške žrtvama diskriminacije	Udio imenovanih državnih službenika koji su završili izobrazbu u području suzbijanja diskriminacije	0%	25%	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027.
		% utemeljenih pritužbi na diskriminaciju po kojima su postupale pravobraniteljske institucije	Nema podataka	0	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027.
2.1.2.6.	Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom	Provedena samoprocjena upravljanja kvalitetom	Započet postupak samoprocjene upravljanja kvalitetom	Provedena samoprocjena za većinu ustrojstvenih jedinica	Smjernice za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi („Narodne novine“, broj 65/23)
2.1.2.7.	Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)	Nema podataka	60%	Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
2.1.2.8.	Jačanje kapaciteta javne uprave za oblikovanje i provedbu javnih politika	Strateški kapacitet (komponenta SGI) - ocjena	5	5,22	Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
		Koordinacija između ministarstava (komponenta SGI)	5,4	5,77	Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
		Implementacija javnih politika (komponenta SGI)	5,2	5,5	Nacionalni plan razvoja javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.

<sup>7</sup><https://ravnopravnost.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/NPRS%202027%20APRS%202024//Nacionalni%20plan%20za%20ravnopravnost%20spolova,%20za%20razdoblje%20do%202027..pdf>

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.1.2.1.1.	Zakonito, ekonomično i optimalno upravljanje resursima (informacijama)	Zadržavanje postotka objedinjenih mišljenja Ministarstva na nacрте prijedloga zakona, drugih propisa i akata iz nadležnosti drugih tijela državne uprave	Ispunjeno u potpunosti	31. prosinac	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.1.2.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih resursa	Zadržavanje postotka riješenih predmeta pružanja stručne pomoći u postupku procjene učinaka propisa	Ispunjeno u potpunosti	31. prosinac	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.2.1.	Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost	Postupanje osoba ovlaštenih za primanje i rješavanje pritužbi vezanih uz zaštitu dostojanstva	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.3.1.	Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost	Ažuriranje proaktivno objavljenih informacija i	Prema potrebi, u skladu s propisima	Kontinuirano	Služba za opće poslove, Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 – Administracija i upravljanje

		otvorenih podataka				
2.1.2.3.2.	Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost	Primjena Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“, broj 25/13, 85/15, 69/22)	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.4.1.	Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost	Praćenje podataka o preporukama pučke pravobraniteljice	Ispunjeno u potpunosti	31. prosinac	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.5.1	Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost	Predlaganje izobrazbe u Planu izobrazbe državnih službenika	Ispunjeno u potpunosti	31. svibanj	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.5.2.	Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost	Izrada Upute za ostvarivanje mjera i ciljeva iz Godišnjeg plana rada Ministarstva za 2025. godinu	Uputa izrađena	31. siječanj	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.5.3.	Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost	Primjena antidiskriminacijskog prava	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za opće poslove, sve ustrojstvene jedinice Ministarstva	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.6.1.	Unutarnja procjena SUK-a	Provedba samoprocjene upravljanja kvalitetom	Ispunjen plan samoprocjene	31. prosinac	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje

2.1.2.7.1.	Praćenje i mjerenje percepcije građana i drugih korisnika o organizaciji	Izrada Upute za ostvarivanje mjera i ciljeva iz Godišnjeg plana rada	Uputa izrađena	31. siječanj	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.7.2.	Praćenje i mjerenje percepcije građana i drugih korisnika o organizaciji	Izrada ankete za mjerenje zadovoljstva korisnika pruženim javnim uslugama	Anketa izrađena	31. siječanj	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.8.1.	Praćenje i mjerenje učinaka u području društvene odgovornosti	Predlaganje izobrazbe u Planu izobrazbe državnih službenika	Ispunjeno u potpunosti	31. svibanj	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.8.2.	Praćenje i mjerenje učinaka u području društvene odgovornosti	Suradnja koordinatora	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje
2.1.2.8.3.	Praćenje i mjerenje učinaka u području društvene odgovornosti	Primjena propisa iz područja politike boljih propisa	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za opće poslove	A854006 – Administracija i upravljanje

## 2.2. Sektor za planiranje, financije i proračun

### 2.2.1. Služba za strateško planiranje i sustav unutarnjih kontrola

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.2.1.1.	Upravljanje promjenama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	% izrađenih strateških i internih akata	100%	100%	Zakon o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 123/17, 151/22)
		% pripremljenih izvještaja	100%	100%	Zakon o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 123/17, 151/22)
2.2.1.2.	Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga	Rezultati Izjave o fiskalnoj odgovornosti	Izjava 1b	Izjava 1a	Zakon o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine“, broj 111/18, 83/23)

#### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.1.1.1.	Izrada prijedloga internih akata za ključne procese financijskog upravljanja uključujući i područje upravljanja rizicima te praćenje njihove primjene i predlaganje njihovih izmjena i dopuna. Pružanje savjeta i	% izrađenih internih akata	100%	Kontinuirano	Služba za strateško planiranje i sustav unutarnjih kontrola	A854006 - Administracija i upravljanje



	potpora drugim ustrojstvenim jedinicama i proračunskim korisnicima iz nadležnosti Ministarstva radi primjene uputa i smjernica Ministarstva. Suradnja sa Sektorom za harmonizaciju sustava unutarnjih kontrola Ministarstva financija.					
2.2.1.1.2.	Izrađen Godišnji plan rada za 2026. godinu	Broj izrađenih planova	1	31. prosinac	Služba za strateško planiranje i sustav unutarnjih kontrola	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.1.1.3.	Nadziranje i praćenje provedbe akata strateškog planiranja iz nadležnosti Ministarstva te izvješćivanje koordinacijskog tijela o njihovoj provedbi. Izvješćivanje rukovodstva o napretku i izazovima u provedbi akata strateškog planiranja i projekata.	% izrađenih izvještaja	100%	Prema uputama Koordinacijskog tijela	Služba za strateško planiranje i sustav unutarnjih kontrola	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.1.2.1.	Pojačan sustav unutarnjih kontrola i kontrola nad korištenjem proračunskog novca provođenjem samoprocjene sustava unutarnjih kontrola i priprema Izjave o fiskalnoj odgovornosti u Ministarstvu i korisnicima proračuna iz nadležnosti Ministarstva.	Predana Izjava o fiskalnoj odgovornosti	100%	31. ožujak	Služba za strateško planiranje i sustav unutarnjih kontrola	A854006 - Administracija i upravljanje

## 2.2.2. Služba za financijsko planiranje i decentralizirane funkcije

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.2.2.1.	Potpuna usklađenost s financijsko-izvještajnim i pravnim okvirom	Mišljenje Državnog ureda za reviziju o usklađenosti poslovanja subjekata	Bezuvjetno mišljenje	Bezuvjetno mišljenje	Zakon o proračunu („Narodne novine“, broj 144/21) Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine („Narodne novine“, broj 120/21), poglavlje 6.
		Donesene odluke za decentralizirano financiranje ustanova socijalne skrbi za tekuću godinu	1	1	Zakon o proračunu („Narodne novine“, broj 144/21) Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine („Narodne novine“, broj 120/21), poglavlje 6.

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.2.1.1.	Izrada prijedloga Financijskog plana Ministarstva za 2026. i projekcije za 2027. i 2028. godinu	Izrađen Financijski plan	100%	Sukladno uputama Ministarstva financija	Služba za financijsko planiranje i decentralizirane funkcije	A854006 - Administracija i upravljanje

2.2.2.1.2.	Rebalans i preraspodjele proračunskih sredstava tijekom tekuće godine	Rebalans	100%	Prema uputi Ministarstva financija	Služba za financijsko planiranje i decentralizirane funkcije	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.2.1.3.	Izrada financijskih planova ustanova socijalne skrbi sukladno osiguranim sredstvima u Državnom proračunu za razdoblje 2024. - 2026.	Financijski planovi	100%	Prema uputi Ministarstva financija	Služba za financijsko planiranje i decentralizirane funkcije	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.2.1.4.	Izrada Prijedloga odluke za decentralizirano financiranje domova za starije osobe za tekuću godinu sukladno utvrđenom limitu	Odluka za decentralizirano financiranje	100%	31. prosinac	Služba za financijsko planiranje i decentralizirane funkcije	A854006 - Administracija i upravljanje

### 2.2.3. Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.2.3.1.	Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga	% obrađenih i izvršenih plaćanja za ustanove socijalne skrbi iz nadležnosti	100%	100%	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23) i Zakon o osobnoj asistenciji („Narodne novine“, broj 71/23)
		% obrađenih i isplaćenih ulaznih računa i zahtjeva za plaćanje	100%	100%	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.3.1.1.	Zaprimanje i plaćanje zahtjeva 71 doma socijalne skrbi i Centra za posebno skrbništvo za plaćanja obveza po računima za materijalne rashode i po računima temeljem ugovora objedinjene nabave	% obrađenih zahtjeva za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova	Glava 60
2.2.3.1.2.	Zaprimanje i plaćanje zahtjeva za plaće i naknade po TKU za 71 dom socijalne skrbi i Centar za posebno skrbništvo.	% obrađenih zahtjeva za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova	Glava 60
2.2.3.1.3.	Zaprimanje i plaćanje računa temeljem ugovora između Ministarstva i pružatelja usluga pomoći u kući, smještaja i džeparca za korisnike socijalne pomoći kojima su izdana rješenja centara za socijalnu skrb	% zbrojnih naloga za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova	Glava 60
2.2.3.1.4.	Zaprimanje i plaćanje računa temeljem Ugovora između Ministarstva i pružatelja usluga osobne asistencije	% zbrojnih naloga za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova	Glava 60
2.2.3.1.5.	Zaprimanje i plaćanje naknada šteta po sudskim sporovima	% zahtjeva za plaćanje naknada šteta	100%	Kontinuirano	Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova	Glava 60
2.2.3.1.6.	Plaćanje temeljem Ugovora o dušobrižništvu u bolnicama i ostalim zdravstvenim ustanovama, te ustanovama socijalne skrbi	% obrađenih zahtjeva za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za izvršavanje financijskih planova ustanova	Glava 60

## 2.2.4. Služba za likvidaturu i platni promet

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.2.4.1.	Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga	% isplaćenih plaća te ostalih materijalnih prava sukladno propisima koji uređuju materijalna prava te davanja na plaću i ostala materijalna prava	100%	100%	Zakon o plaćama u državnim i javnim službama („Narodne novine“, broj 155/2023)
		% obrađenih i isplaćenih ulaznih računa i zahtjeva za plaćanje	100%	100%	Zakon o izvršavanju državnog proračuna za 2025. godinu („Narodne novine“, broj 149/24) Zakon o proračunu („Narodne novine“, broj 144/21)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.4.1.1.	Obrada, obračun i isplata plaće te ostalih materijalnih prava zaposlenika Ministarstva i naknada	Obračunate i isplaćene plaće	100%	Kontinuirano	Služba za likvidaturu i platni promet	A854006 - Administracija i upravljanje

2.2.4.1.2.	Zaprimanje, obrada i kompletiranje, knjiženje i isplata po ulaznim računima	Broj obrađenih zahtjeva za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za likvidaturu i platni promet u suradnji sa Službom za nabavu u dijelu kompletiranja računa	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.4.1.3.	Zaprimanje, obrada i unos naloga za plaćanje u sustav državne riznice te provedba ovjerenih zahtjeva za plaćanje kroz sustav državne riznice	Broj obrađenih naloga za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za likvidaturu i platni promet u suradnji s kontrolorima/ovjerviteljima zahtjeva za plaćanje	A854006 - Administracija i upravljanje

## 2.2.5. Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.2.5.1.	Izvršavanje i praćenje EU projekata te izvršavanje zakonskih obveza vezanih uz financijsko poslovanje Ministarstva	Mišljenje Državnog ureda za reviziju	Bezuvjetno mišljenje	Bezuvjetno mišljenje	Pravilnik o proračunskom računovodstvu i Računskom planu („Narodne novine“, broj 158/2023)
		Kontrola nadležnih tijela u sustavu upravljanja i kontrole korištenja EU fondova	Pozitivno izvješće kontrole	Pozitivno izvješće kontrole	Pravilnik o proračunskom računovodstvu i Računskom planu („Narodne novine“, broj 158/2023)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.5.1.1.	Izrada tromjesečnih, polugodišnjih i godišnjih (završni račun) izvješća o poslovanju Ministarstva i proračunskih korisnika iz nadležnosti Ministarstva (konsolidacija)	Izvješća	100%	Prema propisanim rokovima i uputi Ministarstva financija	Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.5.1.2.	Usklađivanje prihoda i rashoda te povrata na stavku rashoda sredstava ostvarenih od Europske unije i drugih međunarodnih financijskih institucija, donacija, darovnica i sl. s Državnom riznicom	Usklađenja	100%	Kontinuirano	Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.5.1.3.	Knjiženje svih poslovnih događaja koji se evidentiraju sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu i računskom planu te knjiženje dokumenata platnog prometa Ministarstva (izvodi, temeljnice, blagajne)	Knjiženja	100%	Kontinuirano	Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.5.1.4.	Praćenje i usklađivanje rezultata godišnjeg popisa dugotrajne imovine s Glavnom knjigom	Usklađenja	100%	Kontinuirano	Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.5.1.5.	Podmirenje financijskih obveza EU projekata	Broj obrađenih naloga za plaćanje	100%	Kontinuirano	Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
2.2.5.1.6.	Financijsko i knjigovodstveno praćenje izvršenja EU projekata	Financijsko-knjigovodstveni dokumenti	100%	Kontinuirano	Služba za praćenje izvršenja EU projekata i knjigovodstvo	A854006 - Administracija i upravljanje

## 2.3. Sektor za nabavu i informatičku podršku

### 2.3.1. Služba za nabavu

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.3.1.1.	Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	% završenih postupaka javne nabave u odnosu Plan javne nabave  % korištenja informacijskog sustava (sustav u funkciji)	NP	100%	Plan nabave, Zakon o javnoj nabavi ("Narodne novine", broj 120/16, 114/22) Pravilnik o provedbi postupaka jednostavne nabave <sup>8</sup> , Zakon o kibernetičkoj sigurnosti („Narodne novine“, broj 14/24), Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi („Narodne novine“, broj 92/14)
2.3.1.2.	Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave	Udio dodijeljenih ugovora u postupcima s jednim ponuditeljem	Nije primjenjivo	≤14 %	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine ("Narodne novine", broj 120/21), poglavlje 6.
		Udio vrijednosti nabave koja se oglašava na TED-u	Nije primjenjivo	>7 %	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine ("Narodne novine", broj 120/21), poglavlje 6.

<sup>8</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Javna%20nabava/Pravilnik%20o%20provedbi%20postupaka%20jednostavne%20nabave%202023.pdf>



## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.3.1.1.1.	Provedba postupka jednostavne i javne nabave roba, radova i usluga za potrebe Ministarstva te priprema i izrada ugovora o javnoj nabavi	% provedenih postupaka i broj zaključenih ugovora	100%	31. prosinac	Služba za nabavu	A854006 - Administracija i upravljanje (sve aktivnosti na kojima su planirane nabave)
2.3.1.1.2.	Praćenje provedbe postupka nabave sukladno Planu nabave i sredstvima osiguranim u proračunu Ministarstva, vezanim uz zadane okvire i namjene sredstava	% ažuriranih evidencija	100%	31. prosinac	Služba za nabavu	A854006 - Administracija i upravljanje (sve aktivnosti na kojima su planirane nabave)
2.3.1.1.3.	Izrada plana nabave i svih izmjena plana	% objave plana i izmjena plana nabave	100%	30 dana od donošenja proračuna, po potrebi tijekom godine	Služba za nabavu	A854006 - Administracija i upravljanje (sve aktivnosti na kojima su planirane nabave)
2.3.1.1.4.	Izrada registra sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma te izrada izvještaja	% ažuriranja registra	100%	Kontinuirano	Služba za nabavu	A854006 - Administracija i upravljanje
2.3.1.1.5.	Vođenje evidencije jamstava	% ažuriranih evidencija	100%	Kontinuirano	Služba za nabavu	A854006 - Administracija i upravljanje

### 2.3.2. Služba za informatičku podršku i komunikacije

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.3.2.1.	Upravljanje programskom i sklopovskom imovinom	Broj radnih dana kada informacijski sustavi nisu u funkciji	0	0	Uredba o kibernetičkoj sigurnosti ("Narodne novine", broj 135/24)
2.3.2.2.	Unapređenje digitalnih kompetencija za život i rad u digitalno doba s razine informacijska i podatkovna pismenost na razinu komunikacija i suradnja, s posebnim naglaskom na kompetencije za sigurnu uporabu digitalnih tehnologija	% zaposlenika koji će sudjelovati na organiziranim edukacijama i radionicama	0	≥15%	Zakon o kibernetičkoj sigurnosti ("Narodne novine", broj 14/24) Uredba o kibernetičkoj sigurnosti ("Narodne novine", broj 135/24)
2.3.2.3.	Digitalizirana javna uprava	Broj novorazvijenih e-usluga za građane	0	2	Strategija digitalne Hrvatske 2032. („Narodne novine“, br. 2/23) – Prilog 1.

#### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.3.2.1.1.	Tekuće održavanje programske, komunikacijske i računalne opreme za Ministarstvo (i ustanove socijalne skrbi koje su na zajedničkoj infrastrukturi)	% programske, komunikacijske i računalne opreme dostupne tijekom radnog vremena	100%	Kontinuirano	Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 - Administracija i upravljanje K854012 Informatizacija K788006 – Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi

2.3.2.1.2.	Nadzor nad korištenjem informatičke opreme te podrška korisnicima za Ministarstvo (i ustanove socijalne skrbi koje su na zajedničkoj infrastrukturi)	Informatička oprema se koristi a korisnicima se pruža potrebna podrška	100%	Kontinuirano	Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 - Administracija i upravljanje K854012 Informatizacija K788006 – Informatizacija I održavanje sustava socijalne skrbi
2.3.2.1.3.	Izrada i predlaganje specifikacija za nabavu opreme (računalne i programske) i usluga iz područja računalne i programske infrastrukture,	Specifikacije za nabavu opreme i usluga su izrađene i/ili predložene	100%	Kontinuirano	Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 - Administracija i upravljanje K854012 Informatizacija K788006 – Informatizacija I održavanje sustava socijalne skrbi
2.3.2.1.4.	Implementacija novih korisničkih programa i nadogradnja postojećih u skladu sa zakonskim izmjenama i njihovo integriranje u informacijski sustav Ministarstva;	Razvijeni i nadograđeni korisnički programi implementirani su u informacijski sustav Ministarstva i ustanova socijalne skrbi	100%	Kontinuirano	Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 - Administracija i upravljanje K854012 Informatizacija K788006 – Informatizacija I održavanje sustava socijalne skrbi
2.3.2.1.5.	Izrada Protokola za pristup i korištenje informacijskih sustava	% dovršenosti protokola	100%	30. lipnja	Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 - Administracija i upravljanje
2.3.2.2.1.	Edukacija zaposlenika o osnovama kibernetičke higijene i kibernetičkoj sigurnosti	% educiranih	20%	Kontinuirano	Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 - Administracija i upravljanje

2.3.2.2.2.	Organiziranje i provođenje radionica za učinkovitije korištenje informacijskih tehnologija	broj polaznika	>250	Kontinuirano	Služba za informatičku podršku i komunikacije	A854006 - Administracija i upravljanje
2.3.2.3.1.	Razvoj e-usluga koje olakšavaju pristup uslugama kroz digitalizaciju ključnih javnih usluga koje rješavaju cjelovite životne situacije građana	Broj implementiranih e-servisa	2	31. prosinac	Služba za informatičku podršku i komunikacije Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	K788006 – Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi

## 2.4. Sektor za tehničke poslove i zaštitu na radu

### 2.4.1. Služba za tehničke poslove

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.4.1.1.	Poboljšanje izgrađenog pristupačnog okruženja za osobe s invaliditetom	Osigurana pristupačnost građevina Ministarstva osobama s invaliditetom	80%	90%	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine <sup>9</sup>  Pravilnik o osiguravanju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti („Narodne novine“, broj 78/13)

<sup>9</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1%C4%87a/Nacionalni%20plan%20izjedna%C4%8Davanja%20mogu%C4%87nosti%20za%20osobe%20s%20invaliditetom%20za%20razdoblje%20od%202021%20do%202027.%20godine.pdf>

2.4.1.2.	Obveza RH prema međunarodnim sporazumima, u okviru politike Europske unije, kao doprinos globalnim UN ciljevima	Stopa recikliranja komunalnog otpada	80%	100%	Strategija niskougljičnog razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu („Narodne novine“, broj 63/21)
2.4.1.3.	Provedba Direktive o EE opremi (EU) 2012/19/EC	Godišnja stopa odvojenog sakupljanja otpadne električne i elektroničke opreme	50%	>88%	Plan gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2023. – 2028. godine („Narodne novine“, broj 84/23)
2.4.1.4.	Oporabiti recikliranjem i pripremom za ponovnu uporabu i popravkom	Udio komunalnog otpada do 2035. godine	40%	<35%	Plan gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2023. – 2028. godine („Narodne novine“, broj 84/23)
2.4.1.5.	Učinkovito upravljanje nekretninama	% nekretnina TJU u Središnjem registru državne imovine	100%	100%	Strategija upravljanja državnom imovinom za razdoblje 2019. – 2025. („Narodne novine“, broj 96/19)

#### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.4.1.1.1.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih resursa	Dogovor s vlasnikom poslovnog prostora da se ugradi prikladna oprema radi osiguravanja	Ispunjeno u potpunosti	31. prosinac	Služba za tehničke poslove	K854013 – Opremanje

		pristupačnosti građevine osobama s invaliditetom				
2.4.1.2.1.	Povećati stopu recikliranja komunalnog otpada	% miješanog komunalnog otpada	100%	31. prosinac	Služba za tehničke poslove-pododsjek za pomoćno-tehničke poslove	A854006 - Administracija i upravljanje
2.4.1.3.1.	Smanjiti onečišćenje okoliša (vode, zemlje)	% odvojenog otpada električne i elektroničke opreme	100%	31. prosinac	Služba za tehničke poslove-pododsjek za pomoćno-tehničke poslove	A854006 - Administracija i upravljanje
2.4.1.4.1.	Povećati udio reciklirane mase	% komunalnog otpada	100%	31. prosinac	Služba za tehničke poslove-pododsjek za pomoćno-tehničke poslove	A854006 - Administracija i upravljanje
2.4.1.5.1.	Evidencija zemljišnoknjižnog stanja na nekretninama u Središnjem registru državne imovine	% evidentiranih nekretnina	100%	31. prosinac	Služba za tehničke poslove-pododsjek za pomoćno-tehničke poslove	A854006 - Administracija i upravljanje

## 2.4.2. Služba za provođenje zaštite na radu

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
2.4.2.1.	Unaprjeđenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu	Broj ozljeda na radu	2	0	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1.

		Broj smrtno stradalih zaposlenika	0	0	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1.
--	--	-----------------------------------	---	---	---

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.4.2.1.1.	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih resursa	Osposobljavanje zaposlenika za rad na siguran način i primjena pravila zaštite na radu	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za provođenje zaštite na radu	A854006 – Administracija i upravljanje
2.4.2.1.2	Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih resursa	Osposobljavanje zaposlenika za rad na siguran način i primjena pravila zaštite na radu	Ispunjeno u potpunosti	Kontinuirano	Služba za provođenje zaštite na radu	A854006 – Administracija i upravljanje

### 3. UPRAVA ZA RAD I ZAŠTITU NA RADU

#### 3.1. Sektor za rad

##### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
3.1.1.	Pripreme za usklađivanje općeg radnog zakonodavstva s novom europskom regulativom	Izrađeni prijedlozi zakona	0	2	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a ("Narodne novine", broj 97/20, 36/22) - članak 29.
3.1.2.	Praćenje fleksibilnih oblika rada	Izrađena izvješća	0	2	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a ("Narodne novine", broj 97/20, 36/22) - članak 29.
3.1.3.	Provedba državne politike – davanje pravnih mišljenja o primjeni propisa iz područja rada	% izdanih mišljenja o primjeni propisa u odnosu na zatraženi broj mišljenja	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a ("Narodne novine", broj 97/20, 36/22) - članak 29.

##### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
3.1.1.1.	Izrada prijedloga zakona	Nacrt prijedloga zakona upućen na javno savjetovanje - izmjene i dopune Zakona o radu	1	31. prosinac	Sektor za rad	A854006 - Administracija i upravljanje



3.1.1.2.	Izrada prijedloga zakona	Nacrt prijedloga zakona upućen na javno savjetovanje - izmjene i dopune Zakona o suzbijanju neprijavljenoga rada	1	31. prosinac	Sektor za rad	A854006 - Administracija i upravljanje
3.1.2.1.	Izrada godišnjeg izvješća za 2024.	Broj izvješća o fleksibilnom obliku rada - rad putem agencija za privremeno zapošljavanje	1	31. ožujak	Sektor za rad	A854006 - Administracija i upravljanje
3.1.2.2.	Izrada godišnjeg izvješća za 2024.	Broj izvješća o fleksibilnom obliku rada - rad putem digitalnih radnih platformi	1	31. siječanj	Sektor za rad	A854006 - Administracija i upravljanje
3.1.3.1.	Izrada mišljenja o primjeni propisa	% izdanih mišljenja o primjeni propisa u odnosu na zatraženi broj mišljenja	100%	31. prosinac	Sektor za rad	A854006 - Administracija i upravljanje

### 3.2. Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
3.2.1.	Pripreme za ratifikaciju međunarodnih instrumenata	Izrađeni prijedlozi zakona o potvrđivanju	0	3	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj, 97/20, 36/22) – članak 32.
3.2.2.	Praćenje pokrivenosti radnika kolektivnim ugovorima	Analiza pokrivenosti kolektivnim ugovorima	0	1	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj, 97/20, 36/22) – članak 32.

3.2.3.	Administrativna podrška Povjerenstvu za utvrđivanje reprezentativnosti	% obrađenih zahtjeva za pripremu poziva za utvrđivanje reprezentativnosti	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj, 97/20, 36/22) – članak 32.
3.2.4.	Provedba državne politike – davanje pravnih mišljenja o primjeni propisa iz nadležnosti sektora	% izdanih mišljenja o primjeni propisa u odnosu na zatraženi broj mišljenja	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj, 97/20, 36/22) – članak 32.

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
3.2.1.1.	Izrada prijedloga zakona	Nacrt prijedloga zakona o potvrđivanju Protokola br. 29 iz 2014. uz Konvenciju o prisilnom ili obveznom radu, br. 29.	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.1.2.	Izrada prijedloga zakona	Nacrt prijedloga zakona o potvrđivanju Konvencije o promotivnom okviru za sigurnost i zaštitu zdravlja na radu	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.1.3.	Izrada prijedloga zakona	Nacrt prijedloga zakona o potvrđivanju Konvencije o radnicima u kućanstvu	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje

3.2.2.1.	Izrada izvješća C081	Broj izvješća o primjeni Konvencije MOR-a broj 81	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.2.2.	Izrada izvješća C100	Broj izvješća o primjeni Konvencije MOR-a broj 100	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.2.3.	Izrada izvješća C111	Broj izvješća o primjeni Konvencije MOR-a broj 111	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.2.4.	Izrada izvješća C129	Broj izvješća o primjeni Konvencije MOR-a broj 129	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.2.5.	Izrada izvješća C155	Broj izvješća o primjeni Konvencije MOR-a broj 81	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.2.6.	Izrada izvješća C156	Broj izvješća o primjeni Konvencije MOR-a broj 156	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje

3.2.3.1.	Analiza pokrivenosti kolektivnim ugovorima	Broj objavljenih analiza na mrežnim stranicama MROSP-a	1	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.3.2.	Obradeni zahtjevi za pripremu poziva za utvrđivanje reprezentativnosti	% obradenih zahtjeva u odnosu na pristigli broj	100%	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje
3.2.4.1.	Izrada mišljenja o primjeni propisa	% izdanih mišljenja o primjeni propisa u odnosu na zatraženi broj mišljenja	100%	31. prosinac	Sektor za kolektivne radne odnose i europsku i međunarodnu suradnju u području rada	A854006 - Administracija i upravljanje

### 3.3. Sektor za zaštitu na radu

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
3.3.1.	Digitalizacija OiRA on-line alata za procjenjivanje rizika	Izrađeni novi OiRA alati	0	2	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine <sup>10</sup>

<sup>10</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1C4%87a/26.11.Prijedlog%20Nacionalnog%20plana.pdf>

3.3.2.	Povećanje osviještenosti poslodavaca i radnika o značenju prevencije u području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu	Broj informativnih događanja / radionica o važnosti provođenja mjera zaštite na radu  Broj izrađenih uputa, vodiča ili smjernica iz područja sigurnosti i zaštite zdravlja na radu	0  0	2  2	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
3.3.3.	Podizanje kvalitete rada i razine odgovornosti rada ovlaštenih osoba za obavljanje poslova zaštite na radu	Broj provedenih nadzora nad radom ovlaštenih osoba	69	40	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine Pravilnik o ovlaštenjima za poslove zaštite na radu ("Narodne Novine", broj 58/22 i 9/24)
3.3.4.	Pripreme za usklađivanje propisa s novom europskom regulativom	Donesen Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o zaštiti radnika od izloženosti opasnim kemikalijama na radu, graničnim vrijednostima izloženosti i biološkim graničnim vrijednostima	0	1	Uredba o unutarnjem ustrojstvu ministarstva ("Narodne Novine", broj 97/20. i 36/22)
3.3.5.	Neposredna provedba zakona	Broj sudjelovanja na sjednicama stručnih radnih skupina ili drugih nadležnih tijela	NP	Kontinuirano	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a ("Narodne Novine", broj 97/20 i 36/22)
3.3.6.	Stručna suradnja s dionicima	Broj izdanih suglasnosti, stručnih mišljenja, odgovora na upite	NP	Kontinuirano	Uredba o unutarnjem ustrojstvu ministarstva ("Narodne Novine", broj 97/20 i 36/22)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
3.3.1.1.	Provedba projekta	Proveden projekt u okviru zadanog plana	2	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
3.3.2.1.	Organizacija informativnih događanja i radionica	Broj događanja i radionica	2	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
3.3.2.2.	Izrada edukativnih materijala	Broj izrađenih edukativnih materijala	2	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
3.3.3.1.	Stručni nadzor nad radom ovlaštenih osoba	% izrađenih godišnjih i mjesečnih planova provedbe stručnog nadzora prema prethodno utvrđenim kriterijima  Broj provedenih stručnih nadzora  % zapisnika kojima su utvrđene mjere i radnje koje je potrebno poduzeti nakon provedenog stručnog nadzora	100%  40  100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	A854006 - Administracija i upravljanje

		% postupanja u neupravnim predmetima	100%			
3.3.4.1.	Izrada Nacrta prijedloga pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o zaštiti radnika od izloženosti opasnim kemikalijama na radu, graničnim vrijednostima izloženosti i biološkim graničnim vrijednostima	Objavljen Pravilnik	1	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	A854006 - Administracija i upravljanje
3.3.5.1.	Provedba resornih politika	% provedenih prvostupajskih upravnih postupaka	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	A854006 - Administracija i upravljanje
		% izdanih javnih isprava iz prvostupajskih upravnih postupaka	100%			
		% zastupanja u upravnim sporovima iz djelokruga ustrojstvene jedinice	100%			
		% odobrenih planova i programa izobrazbe u provedbi stalnog stručnog usavršavanja	100%			
3.3.6.1.	Izrada stručnih mišljenja i odgovora na upite	% pripremljenih odgovora i mišljenja na upite dionika	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	A854006 - Administracija i upravljanje
3.3.6.2.	Izrada smjernica, uputa vodiča iz područja zaštite na radu	% izrađenih smjernica, vodiča i uputa za korisnike	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	A854006 - Administracija i upravljanje
3.3.6.3.	Organizacija stručnih skupova, sastanaka, radionica i sjednica	Broj održanih stručnih skupova i radionica	3	31. prosinac	Sektor za zaštitu na radu	A854006 - Administracija i upravljanje
			100%			

		% sudjelovanja na održanim sastancima na razini RH i EU	2			
		Broj sjednica Nacionalnog vijeća za zaštitu na radu.				

#### 4. UPRAVA ZA TRŽIŠTE RADA I ZAPOSŁJAVANJE

##### 4.1. Sektor za zapošljavanje

###### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
4.1.1.	Brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini	% prvostupajskih rješenja donesenih u zakonskom roku u slučaju stečaja poslodavca, u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja	100%	100%	Program Vlade RH 1.2. Sigurnije tržište rada <sup>11</sup>
4.1.2.	Unaprjeđenje sustava profiliranja i segmentacije nezaposlenih osoba	Broj uključenih osoba u aktivacijske programe	2.369	4.000	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine <sup>12</sup>
4.1.3.	Izrada i provedba odgovarajućih mjera aktivne politike zapošljavanja s naglaskom na ranjive skupine	Broj novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	Nema podataka	35.279	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Udio osoba iz ranjivih skupina u broju novouključenih osoba u mjere aktivne politike zapošljavanja	85,40%	81,41%	

<sup>11</sup> [https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program\\_16\\_Vlade\\_RH.pdf](https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program_16_Vlade_RH.pdf)

<sup>12</sup> <https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1%C4%87a/26.11.Prijedlog%20Nacionalnog%20plana.pdf>



4.1.4.	Praćenje i evaluacija ishoda mjera aktivne politike zapošljavanja	Broj izvješća o provedbi mjera aktivne politike zapošljavanja	Nema podataka	1	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4.1.5.	Razvijati sustav podrške za uključivanje neaktivnih radno sposobnih osoba na tržište rada s posebnim naglaskom na osobe u NEET statusu	Udio mladih osoba u NEET statusu	13,3%	12,6%	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Broj novoprijavljenih u evidenciju HZZ-a iz neaktivnosti	33.839	36.200	
		Broj CISOK centara	2	3	
4.1.6.	Jačanje kapaciteta HZZ-a u pružanju usluga informiranja o slobodnim radnim mjestima i posredovanja pri zapošljavanju	Broj savjetnika za zapošljavanje osposobljenih za pružanje kvalitetne individualizirane usluge korisnicima	459	400	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4.1.7.	Jačanje kapaciteta HZZ-a (e-HZZ)	Uspostavljen sustav statističkog praćenja mjera APZ	0	1	Program Vlade RH 1.2. Sigurnije tržište rada <sup>13</sup>
4.1.8.	Priprema osoba s invaliditetom za zapošljavanje	Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalne rehabilitacije	1.429	1.600	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Broj osoba s invaliditetom uključenih u usluge profesionalnog usmjeravanja	452	450	
		Broj educiranih stručnjaka koji sudjeluju u procesu profesionalne rehabilitacije	423	410	
4.1.9.	Provođenje aktivne politike zapošljavanja osoba s invaliditetom	Broj poslodavaca korisnika poticaja za zapošljavanje osoba s invaliditetom	938	1.100	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Broj osoba s invaliditetom korisnika mjera aktivne politike zapošljavanja	1.634	1.750	

<sup>13</sup> [https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program\\_16\\_Vlade\\_RH.pdf](https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program_16_Vlade_RH.pdf)

		Broj poslodavaca upoznatih s potrebama i mogućnostima zapošljavanja osoba s invaliditetom	638	700	
4.1.10.	Uvođenje jedinstvenog nalaza i mišljenja koji će vrijediti u svim sustavima za koje se provodi vještačenje	Uveden jedinstveni nalaz i mišljenje u svim sustavima za koje se vještači	0	1	Program Vlade RH 2.2. Briga o umirovljenicima i djelotvoran sustav socijalne skrbi <sup>14</sup>
4.1.11.	Definiranje politika zapošljavanja stranaca	Donesen novi Zakon o strancima	0	1	Plan zakonodavnih aktivnosti za 2025. godinu
4.1.12.	Vođenje evidencije agencija koje obavljaju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem	% izdanih potvrda u roku	100%	100%	Članak 4. Zakona o tržištu rada („Narodne novine“, broj 118/18, 32/20, 18/22, 156/23)
4.1.13.	Strateško planiranje u području tržišta rada i zapošljavanja	% izrađenih strateških akta u roku	0	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) - članak 39.
4.1.14.	Praćenje usklađenosti propisa iz područja tržišta rada i zapošljavanja s drugim propisima	% izrađenih pravnih mišljenja u roku	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) - članak 39.

<sup>14</sup> [https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program\\_16\\_Vlade\\_RH.pdf](https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program_16_Vlade_RH.pdf)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
4.1.1.1.	Provoditi drugostupanjski postupak povodom žalbi protiv rješenja Agencije za osiguranje radničkih tražbina	Broj riješenih upravnih predmeta	10	Kontinuirano	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.2.1.	Pratiti rad HZZ-a u pogledu edukacije savjetnika za zapošljavanje radi stjecanja kompetencija dubinskog savjetovanja, definiranja radnog potencijala i profiliranja nezaposlenih osoba	Broj izvršenih provjera	1	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.3.1.	Definirati mjere aktivne politike zapošljavanja u skladu s potrebama tržišta rada	Broj održanih sastanaka Radne skupine	3	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.4.1.	Pratiti provedbu mjera aktivne politike zapošljavanja	Broj odgovora na predstavke, pritužbe i druge podneske koji upućuju na nepravilnosti	20	Kontinuirano	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.5.1.	Pratiti provedbu Pravilnika o evidenciji neaktivnih osoba	Broj danih uputa	3	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.6.1.	Pratiti rad HZZ-a u pogledu posredovanja pri zapošljavanju	Broj danih uputa i mišljenja	5	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje

4.1.7.1.	Pratiti optimizaciju, digitalizaciju i integraciju poslovnih procesa HZZ-a prema krajnjim korisnicima	Broj odgovorenih pritužbi vezanih uz poslovni proces	5	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.8.1.	Pratiti uključivanje OSI u usluge profesionalne rehabilitacije	Broj danih uputa	2	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.9.1.	Provoditi drugostupanjski postupak povodom žalbi protiv rješenja Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom	Broj riješenih upravnih predmeta	100	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.10.1.	Izraditi novi Zakona o jedinstvenom tijelu vještačenja	Broj akata upućenih u proceduru usvajanja VRH	1	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.11.1.	Sudjelovati u izradi novog Zakona o strancima	Broj održanih sastanaka s relevantnim dionicima	5	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.12.1.	Izdavati potvrde o upisu agencija koje obavljaju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem u evidenciju	Broj izdanih potvrda	50	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.13.1.	Izraditi akcijski plan u području zapošljavanja	Broj akata upućenih u proceduru usvajanja VRH	1	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje
4.1.14.1.	Izraditi pravna mišljenja u vezi s primjenom propisa iz područja tržišta rada i zapošljavanja	Broj izrađenih pravnih mišljenja	50	31. prosinac	Sektor za zapošljavanje	A854006 - Administracija i upravljanje

## 4.2. Sektor za tržište rada

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
4.2.1.	Mapiranje vještina potrebnih na tržištu rada kao podloga za kreiranje obrazovnih programa i dodjelu vaučera	Broj ažuriranja kataloga vještina	1	1	Nacionalni plan za rad zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine <sup>15</sup>
4.2.2.	Utvrđivanje vještina i potencijala radne snage u cilju cjeloživotnog profesionalnog usmjerenja i razvoja karijere	Broj ažuriranja modula za samoprocjenu vještina i potencijala radne snage	1	1	Nacionalni plan za rad zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4.2.3.	Implementacija HKO u području standarda zanimanja	Broj izrađenih standarda zanimanja	590	750	Nacionalni plan za rad zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4.2.4.	Obrazovanje nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera	Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje zelenih vještina	3.289	6.000	Nacionalni plan za rad zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Broj osoba koje su završile obrazovni program za stjecanje digitalnih vještina	11.465	20.000	

<sup>15</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1C4%87a/26.11.Prijedlog%20Nacionalnog%20plana.pdf>

4.2.5.	Razvoj analitičkih podloga (digitalnih profila sektora) za predikcije potreba tržišta rada i kreiranje politika zapošljavanja temeljenih na dokazima	Broj digitalnih profila sektora	25	25	Nacionalni plan za rad zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4.2.6.	Praćenje zapošljavanja osoba sa stečenim kvalifikacijama radi izrade preporuka upisne politike	Izrađena metodologija izrade preporuka za upisnu politiku	0	1	Nacionalni plan za rad zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine <sup>16</sup>
4.2.7.	Jačanje dostupnosti usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja za odabir i razvoj karijere te obrazovnog programa sukladno potrebama tržišta rada	Broj izrađenih modela pružanja usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere	0	1	Nacionalni plan za rad zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine
4.2.8.	Poslovi koordinacije sustava reguliranih profesija	Broj ažuriranja baze reguliranih profesija	0	12	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) - članak 44.
4.2.9.	Poslovi uređenja i vođenja Nacionalne klasifikacije zanimanja i usklađivanje s Europskom klasifikacijom zanimanja i vještina (ESCO)	Broj ažuriranja Nacionalne klasifikacije zanimanja	0	1	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) - članak 44.

<sup>16</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1C4%87a/26.11.Prijedlog%20Nacionalnog%20plana.pdf>

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
4.2.1.1.	Sudjelovanje u provedbi javne nabave za nabavu usluge ažuriranja kataloga vještina	Potpisan ugovor o javnoj nabavi	1	3. kvartal	Sektor za razvoj tržišta rada	A854006 - Administracija i upravljanje T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.1.2.	Provedba ažuriranja kataloga vještina	Broj ažuriranja kataloga vještina	1	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	A854006 - Administracija i upravljanje T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.2.1.	Sudjelovanje u provedbi javne nabave za nabavu usluge ažuriranja modula za samoprocjenu vještina i potencijala radne snage	Potpisan ugovor o javnoj nabavi	1	3. kvartal	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.2.2.	Ažuriranje modula za samoprocjenu vještina i potencijala radne snage	Broj ažuriranja modula za samoprocjenu vještina i potencijala radne snage	1	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.3.1.	Sudjelovanje u provedbi javne nabave za nabavu usluge za analizu standarda zanimanja i SKOMP-ova upisanih u Registar HKO-a i izradu preporuka za izradu novih i reviziju postojećih standarda zanimanja	Potpisan ugovor o javnoj nabavi	1	2. kvartal	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.

4.2.3.2.	Analiza standarda zanimanja i SKOMP-ova upisanih u Registar HKO-a i izrada preporuka za izradu novih i reviziju postojećih standarda zanimanja	Izrađena analiza standarda zanimanja i SKOMP-ova upisanih u Registar HKO-a	1	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.3.3.	Sudjelovanje u provedbi javne nabave za nabavu usluge izrade metodologije klasifikacije zapisa kompetencija i klasifikacija zapisa u Registru HKO-a, te njihovog usklađivanja s europskom i nacionalnom klasifikacijom zanimanja i kompetencija i izradu baze zapisa za podršku izrađenoj klasifikaciji	Potpisan ugovor o javnoj nabavi	1	2. kvartal	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.3.4.	Izrada metodologije klasifikacije zapisa kompetencija i klasifikacija zapisa u Registru HKO-a, te njihovo usklađivanje s europskom i nacionalnom klasifikacijom zanimanja i kompetencija i izrada baze zapisa za podršku izrađenoj klasifikaciji	Izrađena metodologija klasifikacije zapisa kompetencija i klasifikacija zapisa u Registru HKO-a	1	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.3.5.	Verifikacija standarda zanimanja	Broj verificiranih standarda zanimanja	100	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	A854006 - Administracija i upravljanje
4.2.4.1.	Praćenje provedbe obrazovanja nezaposlenih i zaposlenih osoba za stjecanje zelenih i digitalnih vještina dodjelom vaučera	Broj izvješća prema kabinetu ministra	52	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	A854006 - Administracija i upravljanje
4.2.4.2.	Verifikacija neformalnih programa za obrazovanje odraslih osoba putem vaučera	Broj obrađenih zahtjeva za verifikaciju programa	100	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	A854006 - Administracija i upravljanje



4.2.5.1.	Sudjelovanje u provedbi javne nabave za nabavu usluge ažuriranja analitičkih podloga (digitalnih profila sektora) za predikcije potreba tržišta rada i kreiranje politika zapošljavanja temeljenih na dokazima	Potpisan ugovor o javnoj nabavi	1	2. kvartal	Sektor za razvoj tržišta rada	A854015 - Povezivanje obrazovanja i potreba na tržištu rada T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.5.2.	Ažuriranje analitičkih podloga (digitalnih profila sektora) za predikcije potreba tržišta rada i kreiranje politika zapošljavanja temeljenih na dokazima	Broj ažuriranih digitalnih profila sektora	25	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	A854015 - Povezivanje obrazovanja i potreba na tržištu rada T877004 Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.6.1.	Sudjelovanje u provedbi javne nabave za nabavu usluge izrade metodologije i preporuka za upisnu politiku	Potpisan ugovor o javnoj nabavi	1	2. kvartal	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.6.2.	Izrada metodologije i preporuka za upisnu politiku	Izrađena metodologija i preporuke za upisnu politiku	1	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.7.1.	Provedba javne nabave za nabavu usluge izrade modela cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere	Potpisan ugovor o javnoj nabavi	1	2. kvartal	Služba za nabavu	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.7.2.	Izrada modela cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere	Izrađen model cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere	1	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 Operativni program ESF+ 2021.-2027.

4.2.8.1.	Ažuriranje baze reguliranih profesija	Broj ažuriranja baze reguliranih profesija	12	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.
4.2.8.2.	Izdavanje EU potvrda osobama koje obavljaju reguliranu profesiju	Broj izdanih potvrda	30	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	A854006 - Administracija i upravljanje
4.2.9.1.	Ažuriranje Nacionalne klasifikacije zanimanja i usklađivanje s Europskom klasifikacijom zanimanja i vještina (ESCO)	Broj ažuriranja Nacionalne klasifikacije zanimanja	1	31. prosinac	Sektor za razvoj tržišta rada	T877004 - Operativni program ESF+ 2021.-2027.

## 5. UPRAVA ZA MIROVINSKI SUSTAV

### 5.1. Sektor za mirovinski sustav

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
5.1.1. PP 27.	Nastavak reforme mirovinskog i socijalnog sustava	Broj korisnika koji će ostvariti pravo na dodani staž od 12 mjeseci	0	8.000	Strategija demografske revitalizacije Republike Hrvatske do 2033. godine („Narodne novine“, Broj 36/2024)
5.1.2. PP 28.	Poboljšanje materijalnih uvjeta za umirovljenike	Prosječni iznos sveukupne mirovine u eurima	623,01	650,00	Program Vlade Republike Hrvatske

					2024-2028 <sup>17</sup>
5.1.3. PP 29.	Povećanje adekvatnosti mirovina kroz nastavak mirovinske reforme	Broj donesenih zakona	0	1	Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021-2026 <sup>18</sup>
5.1.4.	Provedba državne politike – izrada nacрта prijedloga zakona	% upućenih akata Vlade u roku u odnosu na Plan zakonodavnih aktivnosti	75%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22), članak 46. do 48.
5.1.5.	Provedba državne politike – praćenje učinkovitosti provedbe zakona, uredbi i drugih akata Vlade	% riješenih neupravnih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih neupravnih predmeta	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22), članak 46. do 48.
5.1.6.	Koordiniranje aktivnosti za održavanje sjednica Nacionalnog vijeća za umirovljenike i starije osobe	% izvršenih aktivnosti za održavanje sjednica Nacionalnog vijeća za umirovljenike i starije osobe	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22), članak 46. do 48.

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
5.1.1.1.	Praćenje učinkovitosti provedbe zakona, uredbi i drugih akata	Broj pripremljenih izvještaja	1	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje
5.1.2.1.	Praćenje učinkovitosti provedbe zakona, uredbi i drugih akata	Broj pripremljenih izvještaja	2	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje

<sup>17</sup> [https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program\\_16\\_Vlade\\_RH.pdf](https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/ZPPI/Dokumenti%20Vlada/2024/Program_16_Vlade_RH.pdf)

<sup>18</sup> <https://planoporavka.gov.hr>

5.1.3.1.	Izrada Nacrta prijedloga zakona o mirovinskom osiguranju	Broj akata upućenih u proceduru usvajanja Vlade Republike Hrvatske	1	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje
5.1.4.1.	Izrada Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskim osiguravajućim društvima i Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o dobrovoljnim mirovinskim fondovima	Broj akata upućenih u proceduru usvajanja Vlade Republike Hrvatske	2	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje
5.1.5.1.	Drugi stručni i upravni poslovi	% riješenih podnesaka	100%	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje
5.1.5.2.	Drugi stručni i upravni poslovi	% riješenih odgovora na upite putem info telefona i e-poštom	100%	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje
5.1.5.3	Drugi stručni i upravni poslovi	% danih očitovanja, mišljenja i prijedloga na prijedloge nacrta propisa	100%	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje
5.1.6.1.	Organiziranje i koordiniranje sjednica Nacionalnog vijeća za umirovljenike i starije osobe	Broj održanih sjednica Nacionalnog vijeća za umirovljenike i starije osobe	6	31. prosinac	Sektor za mirovinski sustav	A854006 - Administracija i upravljanje

## 5.2. Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
5.2.1.	Koordiniranje aktivnosti državnih tijela i ustanova nadležnih za provedbu uredbi Europske unije za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti	% koordinativnih aktivnosti i obveza prema nadležnim tijelima i ustanovama	100%	100%	Uredbe o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 49.
5.2.2.	Sudjelovanje u radu radnih tijela Europske unije nadležnih za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti i drugih tijela Europske unije	% ispunjenih obveza iz nadležnosti radnih tijela	100%	100%	Uredbe o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 49.
5.2.3.	Postupci vezani za sklapanje ugovora o socijalnoj sigurnosti	Donošenje Zakona o potvrđivanju Ugovora između Republike Hrvatske i Republike Kosova o socijalnoj sigurnosti	0	1	Uredbe o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 49.
		Zaključak Vlade Republike Hrvatske o prihvaćanju Izvješća o vođenim pregovorima za sklapanje Ugovora između Republike Hrvatske i Argentinske Republike o socijalnoj sigurnosti	0	1	
5.2.4.	Administriranje stranice migracije.hr	Ažurirana stranica migracije.hr	100%	100%	Uredbe o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 49.

5.2.5.	Provedba državne politike – praćenje učinkovitosti provedbe zakona, uredbi i drugih akata Vlade	% riješenih nepravasnih predmeta u određenim rokovima u odnosu na ukupan broj zaprimljenih nepravasnih predmeta	100%	100%	Uredbe o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 49.
--------	---	---	------	------	---

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
5.2.1.1.	Organiziranje i rukovođenje sastancima Stalne međuresorne radne skupine za koordinaciju socijalne sigurnosti	Broj održanih sastanaka	4	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.1.2.	Priprema i prosljeđivanje preuzetog i zaprimljenog radnog materijala	% dostavljenog materijala	100%	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.1.3.	Izrada i dostava bilješki s održanih sastanaka radnih tijela Europske unije nadležnih za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti te uputa i informacija o daljnjim aktivnostima	% dostavljenih bilješki, uputa i informacija	100%	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.2.1.	Sudjelovanje u radu radnih tijela: Administrativne komisije Radne skupine Administrativne komisije Savjetodavnog odbora	Broj radnih sastanaka	4	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.2.2.	Izrada i dostava objedinjenih nacionalnih očitovanja i mišljenja o aktualnim pitanjima EU koordinacije socijalne sigurnosti	% izrađenih objedinjenih nacionalnih očitovanja i mišljenja	100 %	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje

5.2.2.3.	Sudjelovanje u radu Zajedničkog EU sustava informacija za pitanja socijalne zaštite (MISSOC) i obavljanje poslova vezanih za MISSOC mrežu	Broj sudjelovanja na MISSOC sastancima  Broj provedenih ažuriranja na nacionalnoj razini za MISSOC stranicu  % izrađenih godišnjih odgovora na MISSOC upitnike	2  2  100 %	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.3.1.	Izrada Prijedloga konačnog zakona o potvrđivanju Ugovora između Republike Hrvatske i Republike Kosova o socijalnoj sigurnosti	Upućivanje u proceduru donošenja	1	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.3.2.	Izrada Prijedloga zaključka o prihvaćanju izvješća o vođenim pregovorima između Republike Hrvatske i Argentinske Republike o socijalnoj sigurnosti	Upućivanje u proceduru donošenja	1	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.3.3.	Vođenje pregovora za sklapanje Sporazuma između Republike Hrvatske i Europske središnje banke, Europske investicijske banke i Europskog investicijskog fonda o prijenosu mirovinskih prava	% održanih krugova pregovora	100%	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.3.4.	Vođenje pregovora za sklapanje Ugovora o socijalnoj sigurnosti između Republike Hrvatske i Države Izrael, Republike Čilea i Republike Filipini	% održanih krugova pregovora	100%	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.4.1.	Korespondencija s kontakt točkama iz tijela i ustanova nadležnih za materijale obuhvaćene stranicom	Broj obavljenih korespondencija  Broj obavljenih	2  2	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje

	Obavljene ažuriranja kompletnih materijala obuhvaćenih stranicom	ažuriranja				
5.2.5.1	Drugi stručni i upravni poslovi	% riješenih podnesaka	100%	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.5.2	Drugi stručni i upravni poslovi	% riješenih odgovora na upite putem info telefona i e-poštom	100%	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje
5.2.5.3.	Drugi stručni i upravni poslovi	% danih očitovanja, mišljenja i prijedloga na prijedloge nacрта propisa	100%	31. prosinac	Sektor za europske poslove i međunarodnu suradnju u području mirovinskog sustava i socijalne sigurnosti	A854006 - Administracija i upravljanje

## 6. UPRAVA ZA UPRAVLJANJE OPERATIVNIM PROGRAMIMA EUROPSKE UNIJE

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
6.1.1.	Uspješna apsorpcija sredstava fondova Europske unije u nadležnosti MROSP-a u svrhu ispunjavanja ciljeva kohezijske politike EU	% ovjerene alokacije PULJP- a 2021.-2027.	0%	13% alokacije PULJP- a	Uredbe o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)



## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
6.1.1.1.	Pravodobno praćenje i izvještavanje o financijskom napretku provedbe PULJP-a	Broj izrađenih i podnesenih zahtjeva za plaćanje EK  Broj izrađenih Prijenosa financijskih podataka EK	1  5	31. prosinac  31. siječanj, 30. travanj, 31. srpnja, 30. rujna i 30. studenog	Služba za financijsko upravljanje programima	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
6.1.1.2.	Pravodobno praćenje i izvještavanje o ostvarenjima zajedničkih pokazatelja ostvarenja i rezultata te pokazateljima programa.	Broj izrađenih i podnesenih izvještaja o pokazateljima EK	2	31. siječanj i 31. srpnja	Služba za praćenje provedbe operativnih programa	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
6.1.1.3.	Koordinacija izrade i izrada završnih izvješća o provedbi za OPULJP i PULJP*  *Tijekom 2025. godine planirana je priprema i izrada izvješća, dok je rok za slanje izvješća EK u 2026. godini.	Broj pripremljenih završnih izvješća o provedbi	1	31. prosinac	Služba za praćenje provedbe operativnih programa	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

6.1.1.4.	Priprema analitičkih podloga, koordinacija izrade i izrada, usvajanje i podnošenje izmjena PULJP-a EK u okviru <i>Mid term review</i> -a	Broj usvojenih izmjena programa koje je usvojilo članstvo OzP-a PULJP	1	31. ožujak	Služba za programiranje	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
		Broj podnesenih izmjena PULJP-a podnesenih EK kroz SFC	1	31. ožujak		
6.1.1.5.	Pravodobno planiranje, koordinacija izrade i informiranje potencijalnih prijavitelja o dinamici objave poziva na dostavu projektnih prijedloga za 2025. godinu	Broj izrađenih i objavljenih Godišnjih planova objave PDP-a za 2025. godinu i njegovih izmjena	4	Kvartalno	Služba za kontrolu provedbe projekata I, II i III	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

## 7. UPRAVA ZA PROGRAME I PROJEKTE

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.	Uspješna apsorpcija sredstava fondova EU u nadležnosti MROSP-a u svrhu ispunjavanja ciljeva kohezijske politike EU	% objavljenih poziva u skladu s Godišnjim planom na dostavu projektnih prijedloga, u odnosu na vrijednost dodijeljenih sredstava MROSP-u % potpisanih ugovora o	17%	20%	Godišnji plan objave Poziva na dostavu projektnih prijedloga za 2025. godinu  Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021. -2027.
			94%	85%	

		dodjeli bespovratnih sredstava, u odnosu na vrijednost objavljenih poziva  % odobrenih zahtjeva za plaćanje, u odnosu na vrijednost potpisanih ugovora	27%	20%	
7.2. PP34	Daljnji razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj	Broj volonterskih centara uključenih u poziv	34	34	Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine <sup>19</sup>
7.3. PP37	Poboljšanje i dostupnost besplatnih programa usmjerenih socijalnom uključivanju djece i obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	Broj potpisanih ugovora  Broj korisnika programa prevencije socijalne isključenosti	20  8 000	20  8 300	Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021.  Nacionalni akcijski plan za provedbu Preporuka Vijeća EU o uspostavi europskog jamstva za djecu (NAP CG) <sup>20</sup>
7.4. PP 61	Osiguravanje dostupnosti specijaliziranih servisa za rad sa žrtvama seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja	Broj financiranih organizacija pružatelja usluga podrške žrtvama seksualnog nasilja	0	3	Nacionalni plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje do 2027. godine <sup>21</sup>

<sup>19</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1%C4%87a/Nacionalni%20plan%20borbe%20protiv%20siroma%C5%A1tva%20i%20socijalne%20isklju%C4%8Denosti%20za%20razdoblje%20od%202021%20do%202027.pdf>

<sup>20</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/slike/2023/3.7.%20KONA%C4%8CNO%20Tekst%20Nacionalni%20akcijski%20plan%20NAP%20CG.pdf>

<sup>21</sup>[https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Socijalna%20politika/Dokumenti/NACIONALNI%20PLAN%20ZA%20SUZBIJANJE%20SEKSUALNOG%20NASILJA%20I%20SEKSUALNOG%20UZNEMIRAVANJA%20do%202027.g\\_final.pdf](https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Socijalna%20politika/Dokumenti/NACIONALNI%20PLAN%20ZA%20SUZBIJANJE%20SEKSUALNOG%20NASILJA%20I%20SEKSUALNOG%20UZNEMIRAVANJA%20do%202027.g_final.pdf)

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.1.	Koordinacija i planiranje te priprema EU poziva iz područja zapošljavanja, ulaganja iz područja tržišta rada i društvenog poduzetništva	Broj pripremljenih poziva na dodjelu bespovratnih sredstava	7	31. prosinac	Sektor za pripremu EU poziva, Služba za pripremu poziva iz područja tržišta rada, ITU i deprivirana područja	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
		Broj objavljenih poziva u skladu s Godišnjim planom za dostavu projektnih prijedloga	4	31. prosinac		
7.1.2.	Provedba postupka odabira u okviru izravne dodjele sredstava iz ESF+ u području tržišta rada i društvenog poduzetništva	Broj donesenih odluka o financiranju	6	31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za vrednovanje i ugovaranje EU projekata	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
		Broj potpisanih ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava	6	31. prosinac		
7.1.3.	Sudjelovanje u postupku dodjele bespovratnih sredstava iz ESF+ u okviru otvorenih i ograničenih poziva u području tržišta rada i društvenog poduzetništva	Broj donesenih odluka o financiranju	2	31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za vrednovanje i ugovaranje EU projekata	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
		Broj potpisanih ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava	30	31. prosinac		
7.1.4.	Isplata sredstava korisnicima temeljem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava u području zapošljavanja, ulaganja iz područja tržišta rada i društvenog poduzetništva	Broj odobrenih zahtjeva za plaćanje	30	31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za financijsko upravljanje i tehničku pomoć	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.5.	Potraživanje povrata sredstava od korisnika i praćenje izvršavanja povrata za donesene odluke o povratu u području tržišta rada i društvenog poduzetništva	Broj zahtjeva za povratom prema korisnicima i praćenje izvršavanja povrata sredstava za donesene	3	31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za financijsko upravljanje i	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali

		odluke o povratu			tehničku pomoć	2021.-2027.
7.1.6.	Koordinacija i planiranje te priprema EU poziva iz područja socijalnog uključivanja, socijalnih inovacija i materijalne deprivacije	Broj pripremljenih poziva na dodjelu bespovratnih sredstava  Broj objavljenih poziva u skladu s Godišnjim planom za dostavu projektnih prijedloga	10  5	31. prosinac  31. prosinac	Sektor za pripremu EU poziva, Služba za pripremu poziva iz područja socijalne uključenosti i FEAD	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.7.	Provedba postupka odabira u okviru izravne dodjele sredstava iz ESF+ u području socijalnog uključivanja, socijalnih inovacija i materijalne deprivacije	Broj donesenih odluka o financiranju  Broj potpisanih ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava	6  6	31. prosinac  31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za vrednovanje i ugovaranje EU projekata	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.8.	Sudjelovanje u postupku dodjele bespovratnih sredstava iz ESF+ u okviru otvorenih i ograničenih poziva u području socijalnog uključivanja, socijalnih inovacija i materijalne deprivacije	Broj donesenih odluka o financiranju  Broj potpisanih ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava	5  80	31. prosinac  31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za vrednovanje i ugovaranje EU projekata	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.9.	Isplata sredstava korisnicima temeljem ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava u području socijalnog uključivanja, socijalnih inovacija i materijalne deprivacije	Broj odobrenih zahtjeva za plaćanje	1.126	31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za financijsko upravljanje i tehničku pomoć	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.10.	Potraživanje povrata sredstava od korisnika i praćenje izvršavanja povrata za donesene odluke o povratu u području socijalnog uključivanja, socijalnih inovacija i materijalne deprivacije	Broj Zahtjeva za povratom prema korisnicima i praćenje izvršavanja povrata sredstava za donesene odluke o povratu	68	31. prosinac	Sektor za vrednovanje, ugovaranje i financijsko upravljanje EU projekata, Služba za financijsko upravljanje i tehničku pomoć	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

7.1.11.	Priprema baze te kvartalno ažuriranje baze EU poziva iz područja zapošljavanja, ulaganja iz tržišta rada i društvenog poduzetništva te socijalnog uključivanja, socijalnih inovacija i materijalne deprivacije	Izrađena i ažurirana lista Poziva na dostavu projektnih prijedloga	1	31. prosinac	Služba za pripremu poziva iz područja tržišta rada, ITU i deprivirana područja  Služba za pripremu poziva iz područja socijalne uključenosti i FEAD	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.12.	Procjena kvalitete natječajne dokumentacije za pozive iz područja ulaganja u nadležnosti MROSP-a u okviru Prioritetne osi 1., 5. i 2. Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.	Sudjelovanje u radu tijela nadležnog za odabir	4	31. prosinac	Služba za pripremu poziva iz područja tržišta rada, ITU i deprivirana područja  Služba za vrednovanje i ugovaranje EU projekata	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.13.	Procjena kvalitete natječajne dokumentacije za pozive iz područja ulaganja u nadležnosti MROSP-a u okviru Prioritetne osi 3., 6. i 7. Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.	Sudjelovanje u radu tijela nadležnog za odabir	4	31. prosinac	Služba za pripremu poziva iz područja socijalne uključenosti i FEAD  Služba za vrednovanje i ugovaranje EU projekata	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.14.	Provedba informativnih radionica na temu pripreme projektnih prijedloga i obveza vezanih uz praćenje uspješnosti provedbe	Broj provedenih informativnih radionica	2	31. prosinac	Služba za pripremu poziva iz područja tržišta rada, ITU i deprivirana područja	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
7.1.15.	Provedba informativnih radionica na temu pripreme projektnih prijedloga i obveza vezanih uz praćenje uspješnosti provedbe	Broj provedenih informativnih radionica	3	31. prosinac	Služba za pripremu poziva iz područja socijalne uključenosti i FEAD	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

7.2.1.	Raspisivanje Poziva i ugovaranje projekata volonterskih centara	Broj ugovorenih projekata volonterskih centara	34	31. prosinac	Sektor za nacionalne programe i projekte udruga/Služba za pripremu i provedbu nacionalnih poziva	A754006 - Razvoj volonterstva i humanitarne pomoći u Republici Hrvatskoj
7.3.1.	Provedba javnog poziva za dodjelu financijskih sredstava za programe socijalnog uključivanja	Broj objavljenih javnih poziva	1	I. kvartal	Sektor za nacionalne programe i projekte udruga	A734189 - Udruge u socijalnoj skrbi račun
7.4.1.	Provedba javnog Poziva za financiranje servisa za rad sa žrtvama seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja	Broj objavljenih javnih poziva	1	IV. kvartal	Sektor za nacionalne programe i projekte udruga	A734189 - Udruge u socijalnoj skrbi račun

## 8. UPRAVA ZA OBITELJ I SOCIJALNU POLITIKU

### 8.1. Sektor za podršku organizacije rada ustanova socijalne skrbi

#### 8.1.2. Služba za podršku organizacije rada pružatelja usluga i udomiteljstvo

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
8.1.2.1. PP 49.	Poticanje razvoja udomiteljstva (povećanje broja udomiteljskih obitelji)	Broj udomiteljskih obitelji	2380	2430	Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga od 2021. do 2027. <sup>22</sup>

<sup>22</sup><https://mrosp.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/Glavno%20tajni%C5%A1tvo/Godi%C5%A1nji%20planovi%20i%20strate%C5%A1ka%20izvje%C5%A1%C4%87a/Nacionalni%20plan%20razvoja%20socijalnih%20usluga%20za%20razdoblje%20od%202021.%20do%202027.%20godine.pdf>

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
8.1.2.1.1.	Utvrđivanje uvjeta za odobravanje zajmova udomiteljima u suradnji s Hrvatskim zavodom za socijalni rad i udomiteljskim obiteljima	Broj odobrenih zajmova udomiteljima	220	Kontinuirano	Služba za podršku organizacije rada pružatelja usluga i udomiteljstvo	K790017- Program Konkurentnost i kohezija 2021. – 2027.
8.1.2.1.2.	Provođenje promotivnih i informativnih aktivnosti u cilju povećanje broja udomitelja	Broj provedenih promotivnih i informativnih aktivnosti	10	Kontinuirano	Služba za podršku organizacije rada pružatelja usluga i udomiteljstvo	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.- 2027.

### **8.1.3. Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi**

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
8.1.3.1. PP 32.	Informatizacija socijalnih naknada u sustavu socijalne zaštite	Broj educiranih korisnika aplikacije u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave  Broj dodanih šifri socijalnih naknada iz sustava socijalne zaštite po nazivu i kategoriji u obrazac JOPPD	0  1	576  20	Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021 do 2027. godine Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. - 2026.



8.1.3.2.	Upravljanje informacijskim sustavima u sustavu socijalne skrbi i socijalne zaštite	Broj informacijskih sustava	3	3	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22) Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. - 2026.
----------	--	-----------------------------	---	---	--

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
8.1.3.1.1.	Pokretanje postupka nabave usluge edukacije za rad u aplikaciji naknada socijalne zaštite koje osiguravaju JLP(R)S	Educirani službenici JLP(R)S	576	1. kvartal	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi/ Služba za nabavu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.1.3.1.2.	Suradnja s Poreznom upravom Ministarstva financija u cilju izmjene JOPPD Obrasca koji će se dopuniti šiframa socijalnih naknada iz sustava socijalne zaštite po nazivu i kategoriji	Broj dodanih šrifri u JOPPD Obrazac	20	4. kvartal	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	A854006 - Administracija i upravljanje
8.1.3.2.1.	Razvoj novih modula/funkcionalnosti informacijskog sustava SocSkrb.	Ukupan broj implementiranih novih modula/ funkcionalnosti informacijskog sustava SocSkrb	9	Godinu dana od potpisivanja ugovora o nadogradnji informacijskog sustava	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	K788066 - Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi
8.1.3.2.2.	Odgovoreni zahtjevi/upiti za intervencijom korisnika informacijskog sustava SocSkrb	% odgovorenih zahtjeva/upita korisnika informacijskog sustava SocSkrb	100%	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	K788066 - Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi

8.1.3.2.3.	Manje funkcionalne nadogradnje informacijskog sustava SocSkrb	% manjih funkcionalnih nadogradnji informacijskog sustava SocSkrb	100%	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	K788066 - Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi
8.1.3.2.4.	Odgovoreni zahtjevi/upiti za intervencijom korisnika aplikacije naknada socijalne zaštite koje osiguravaju JLP(R)S	% odgovorenih zahtjeva/upita korisnika aplikacije naknada socijalne zaštite koje osiguravaju JLP(R)S	100%	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	A854006 - Administracija i upravljanje
8.1.3.2.5.	Manje funkcionalne nadogradnje aplikacije naknada socijalne zaštite koje osiguravaju JLP(R)S	% manjih funkcionalnih nadogradnji aplikacije naknada socijalne zaštite koje osiguravaju JLP(R)S	100%	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	A854006 - Administracija i upravljanje
8.1.3.2.6.	Odgovoreni zahtjevi/upiti za intervencijom korisnika informacijskog sustava za pružatelje usluga	% odgovorenih zahtjeva/upita korisnika informacijskog sustava za pružatelje usluga	100%	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	K788066 - Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi
8.1.3.2.7.	Manje funkcionalne nadogradnje informacijskog sustava za pružatelje usluga	% manjih funkcionalnih nadogradnji informacijskog sustava za pružatelje usluga	100%	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	K788066 - Informatizacija i održavanje sustava socijalne skrbi
8.1.3.2.8.	Odgovoreni zahtjevi/upiti građana vezano uz potencijalne teškoće prilikom korištenja web aplikacije	% odgovorenih zahtjeva/upita građana	100 %	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	A854006 - Administracija i upravljanje

8.1.3.2.9.	Manje funkcionalne nadogradnje web aplikacije	% manjih funkcionalnih nadogradnji web aplikacije	100%	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	A854006 - Administracija i upravljanje
8.1.3.2.10.	Broj pristupa web aplikaciji od strane građana	Ukupan broj pristupa web aplikaciji	10 000	Kontinuirano	Služba za modernizaciju sustava socijalne skrbi	A854006 - Administracija i upravljanje

## 8.2. Sektor za razvoj socijalnih politika

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
8.2.1.	Izrada strateških akata	Broj donesenih Nacionalnih planova	0	1	Zakon o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 123/17, 151/22)
		Broj donesenih Akcijskih planova	0	5	
8.2.2.	Izrada normativnih akata	Pokrenut postupak izrade novog zakona o volonterstvu	0	1	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22), članak 117. do 120.
8.2.3.	Praćenje provedbe akata strateškog planiranja	Broj praćenih strateških akata	5	7	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22), članak 117. do 120.
		Broj evaluacija	0	5	
8.2.4.	Izvještavanje o provedbi akata strateškog planiranja	Broj godišnjih izvješća o provedbi strateških akata	5	5	Zakon o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 123/17,

					151/22)
8.2.5.	Neposredna provedba zakona, nacionalnih i međunarodnih dokumenata	Broj praćenih zakonskih akata	9	9	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
8.2.1.1. PP 40	Osnaživanje pružatelja podrške osobama s invaliditetom u zajednici	Broj educiranih stručnjaka koji pružaju podršku osobama s invaliditetom	0	100	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Broj educiranih roditelja/skrbnika osoba s invaliditetom	0	50	
8.2.1.2. PP 41	Edukacija i promicanje aktivne implementacije UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom s ciljem zaštite i promicanja prava osoba s invaliditetom	Broj održanih javnih događanja organiziranih u svrhu promocije aktivne implementacije UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom na godišnjoj razini	4	3	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Broj međunarodnih dokumenata objavljenih u pristupačnom obliku za osobe s invaliditetom na godišnjoj razini	0	1	
		Broj nacionalnih dokumenata objavljenih u pristupačnom obliku za osobe s invaliditetom na godišnjoj razini	0	1	
8.2.2.1. PP 30	Sveobuhvatna dijagnoza siromaštva i socijalne isključenosti	Formiran Projektni tim	0	1	Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Izrađeno rješenje za prikupljanje i obradu podataka	0	1	
8.2.2.2. PP 34	Daljnji razvoj volonterstva u Republici Hrvatskoj	Donesen Nacionalni program	0	1	Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2027. godine
		Broj organizatora volontiranja	NP	1 700	
		Broj volontera (raščlanjenih po dobi i spolu)	NP	68 100	
		Broj volonterskih sati	NP	3 100 000	

8.2.3.1. PP 42	Poticanje gradova na osnivanje i djelovanje dječjih vijeća	Broj osnovanih dječjih vijeća u gradovima	62	64	Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine
		Broj djece uključenih u dječja predstavnička tijela	620	640	
8.2.3.2. PP 43	Poticanje dječje participacije u djelovanju Vijeća korisnika kod pružatelja socijalne usluge smještaja za djecu i Vijeća udomljene djece i mladih	Broj Vijeća korisnika	126	126	Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine
		Broj Vijeća udomljene djece i mladih	5	7	
		Broj djece uključene u rad Vijeća korisnika i Vijeća udomljene djece i mladih	1356	1365	
8.2.3.3. PP 59	Razvoj svijesti javnosti o neprihvatljivosti seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, njegovim pojavnim oblicima i posljedicama te mogućnostima zaštite žrtava	Broj kreiranih te tiskanih i izrađenih u digitalnoj verziji i distribuiranih letaka, brošura i drugih materijala s informacijama o mogućnostima sprečavanja seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja te mogućnostima zaštite	0	1000	Nacionalni plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje do 2027. godine
		Broj aktivnosti (kampanje, okrugli stolovi i sl.) kojima se podiže razina znanja i svijesti šire javnosti o neprihvatljivosti seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, pojavnim oblicima (on-line uznemiravanje, uznemiravanje na radnom mjestu, u sportu) i posljedicama te mogućnostima zaštite žrtava	0	1	
8.2.3.4. PP 60	Jačanje kompetencija državnih službenika i stručnjaka različitih ustava koji pružaju pomoć i potporu žrtvama seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja	Broj stručnjaka različitih sustava koji u svom radu dolaze u kontakt sa žrtvama seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, a koji su prošli specijalizirane programe izobrazbe	0	300	Nacionalni plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje do 2027. godine
		Broj državnih službenika uključenih u radionice o prepoznavanju i postupanju u slučaju seksualnog uznemiravanja i seksualnog nasilja	0	10	

8.2.3.5. PP 61	Osiguravanje dostupnosti specijaliziranih servisa za rad sa žrtvama seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja	Osnovana Mreža specijaliziranih servisa za rad sa žrtvama seksualnog nasilja	0	1	Nacionalni plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje do 2027. godine
		Broj organizacija pružatelja usluga podrške žrtvama seksualnog nasilja	0	3	
		Broj žrtava koje su dobile podršku od strane organizacija u okviru Mreže	0	80	

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
8.2.1.1.	Donošenje Nacionalnog plana zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, za razdoblje do 2029. godine	Usvojen Nacionalni plan te pripadajući Akcijski plan	1	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj u suradnji sa nadležnim tijelima državne uprave, znanstvenim ustanovama, socijalnim partnerima i organizacijama civilnog društva	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.1.2.	Donošenje Akcijskih planova vezanih uz Nacionalne planove	Usvojen Akcijski plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2025. - 2027. godine	1	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo/Služba za politike za osobe s invaliditetom i	A854006 - Administracija i upravljanje
		Usvojen Akcijski plan za prava djece u Republici Hrvatskoj	1			

		za razdoblje od 2025. - 2026.			druge socijalno osjetljive skupine/Služba za politike za djecu i obitelj	
		Usvojen Akcijski plan za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje do 2027.	1			
		Usvojen Akcijski plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2025. do 2027. godine	1			
		Usvojen Akcijski plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2025. do 2027. godine	1			
8.2.2.1.	Izrada Konačnog prijedloga zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga	Konačni prijedlog Zakona upućen u proceduru usvajanja Vlade Republike Hrvatske	1	I. kvartal	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.2.2.	Pokretanje postupka izrade novog Zakona o volonterstvu	Osnovana radna skupina	1	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A854006 - Administracija i upravljanje

8.2.3.1.	Provođenje postupka evaluacije odnosno srednjoročnog vrednovanja (vrednovanje tijekom provedbe) Nacionalnih planova	Provedena evaluacija Nacionalnog plana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. - 2027. godine	1	30. lipnja	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine/Služba za politike za djecu i obitelj	A792006- Provedba nacionalnih strategija te unapređenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi
		Provedena evaluacija Nacionalnog plana za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine	1			
		Provedena evaluacija Nacionalnog plana za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje do 2027. godine	1			
		Provedena evaluacija Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine	1			
		Provedena evaluacija Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine	1			



8.2.4.1.	Koordiniranje, praćenje provedbe i izrada Izvješća o provedbi Nacionalnih planova – izvješća za 2024. godinu	Izrađeno i upućeno izvješće o provedbi Nacionalnog plana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. - 2027. godine - izvješće za 2024. godinu	1	31. ožujak	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine/Služba za politike za djecu i obitelj	A854006 - Administracija i upravljanje
		Izrađeno i upućeno izvješće o provedbi Nacionalnog plana za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027. godine - izvješće za 2024. godinu	1			
		Izrađeno i upućeno izvješće o provedbi Nacionalnog plana za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine - izvješće za 2024. godinu	1			
		Izrađeno i upućeno izvješće o provedbi Nacionalnog plana za suzbijanje seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, za razdoblje do 2027. godine - izvješće za 2024. godinu	1			

		Izrađeno i upućeno izvješće o provedbi Nacionalnog plana izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine - izvješće za 2024. godinu	1			
8.2.5.1.	Praćenje provedbe Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (iz djelokruga sustava socijalne skrbi)	Prikupljanje statističkih podataka PU HZSR  Izrada objedinjenog izvještaja (analiza i obrada statističkih podataka PU HZSR-a)	94  1	31. ožujak	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.2.	Praćenje provedbe Zakona o dadiljama	Donošenje plana i programa provođenja redovnog stručnog nadzora nad radom obrta za obavljanje djelatnosti dadilja  Analiza izvještaja Područnih ureda HZSR-a o provedenim stručnim nadzorima nad radom obrta za obavljanje djelatnosti dadilja	1  1	30. travanj  31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.3.	Procijeniti učinkovitost i djelotvornost Zakona o osobnoj asistenciji	Provedena evaluacija Zakona o osobnoj asistenciji	1	IV. kvartal	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge	A792006- Provedba nacionalnih strategija te unapređenje stručnog rada u

					socijalno osjetljive skupine	sustavu socijalne skrbi
8.2.5.4.	Poslovi posredovanja u međunarodnoj pravnoj pomoći između područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb i tijela drugih država putem tijela nadležnog za vanjske i europske poslove	Broj proslijeđenih pismena	450	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo / Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine/Služba za politike za djecu i obitelj	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.5.	Dodjela Nagrada i Državnih nagrada	Dodijeljena Nagrada za humanitarni rad za iznimna postignuća i doprinos razvoju i unaprjeđenju humanitarnog rada  Dodijeljene Državne nagrade volontiranja (u kategorijama fizička osoba volonter/ka; fizička osoba koordinator/ica volontiranja; pravna osoba organizator volontiranja  Dodijeljene Nagrade za promicanje prava djeteta (Nagrada za	1  3  4	prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo/ Služba za politike za djecu i obitelj	A754006 - Razvoj volonterstva i humanitarne pomoći u Republici Hrvatskoj A653006 - Afirmacija prava i zaštita djece A854006 - Administracija i upravljanje

		životno djelo i Godišnje nagrade)				
8.2.5.6	Praćenje rada i pružanje stručne potpore radu Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva	Održane sjednice Odbora	4	prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A754006 - Razvoj volonterstva i humanitarne pomoći u Republici Hrvatskoj
8.2.5.7.	Davanje mišljenja na usklađenost Ugovora o volontiranju na temelju kojega strani državljani podnose zahtjev za izdavanje dozvole za boravak i rad volontera	Broj mišljenja	20	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.8.	Nadogradnja aplikacije – Jedinstvena elektronička evidencija humanitarne pomoći	Nadograđena aplikacija	1	prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A754006 - Razvoj volonterstva i humanitarne pomoći u Republici Hrvatskoj
8.2.5.9.	Vođenje evidencije neprofitnih pravnih osoba kojima je priznat status stalnog prikupljanja i pružanja humanitarne pomoći	Prikupljeni podaci o broju neprofitnih pravnih osoba kojima je izdano rješenje o odobrenju stalnog prikupljanja i pružanja humanitarne pomoći	1	Kontinuirano	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.10.	Vođenje evidencije organizatora humanitarnih akcija kojima je izdano rješenje o odobrenju provođenja humanitarnih akcija	Prikupljeni podaci o broju organizatora humanitarnih akcija kojima je izdano	1	Kontinuirano	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i	A854006 - Administracija i upravljanje

		rješenje o odobrenju provođenja humanitarne akcije na području Republike Hrvatske			socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	
8.2.5.11.	Vođenje evidencije neutrošenih sredstava i nedodijeljenih materijalnih dobara iz humanitarnih akcija	Prikupljeni podaci o neutrošenim sredstvima i nedodijeljenim materijalnim dobrima iz humanitarnih akcija	1	Kontinuirano	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.12.	Izdavanje potvrda pravnim osobama koje djeluju u području socijalne skrbi za ostvarivanje prava na oslobađanje od plaćanja carine i oslobađanja od plaćanja poreza na dodanu vrijednost	Broj izdanih potvrda	15	Kontinuirano	Sektor za razvoj socijalnih politika/ Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.13.	Provedba projekta NE rodno utemeljenom nasilju	Provedene planirane grupe aktivnosti u cilju provođenja medijske kampanje usmjerene razvoju svijesti javnosti o štetnosti rodno utemeljenog nasilja, aktivnosti u cilju osiguravanja preduvjeta za provođenje edukacija osoba koje rade na pitanjima rodno utemeljenog nasilja te aktivnosti osiguravanja	4	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

		preduvjeta za provođenje edukacija za stručnjak koji rade i/ili dolaze u kontakt sa žrtvama rodno utemeljenog nasilja. Održavanje početne konferencije projekta (kick off)				
8.2.5.14.	Razvoj svijesti stručne i šire javnosti o štetnosti nasilničkog ponašanja i potrebe zaštite prava žrtava	Obilježavanje nacionalnih i međunarodnih dana vezanih uz borbu protiv nasilja nad ženama	2	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.5.15.	Obavljanje poslova tijela odgovornog za koordinaciju, praćenje primjene odredaba Konvencije VE o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji	Sudjelovanje na sastancima VE i EK  Sudjelovanje u radu Odbora država stranaka Konvencije VE o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji  Izrađena mišljenja na nacрте prijedloga dokumenata iz nadležnosti VE i EU  Sudjelovanje u radu Femicid Watch tijela	2  2  5  2	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	A854006 - Administracija i upravljanje A 877016 - Koordinacija provedbe konvencije o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji
8.2.5.16.	Praćenje politika i aktivnosti Europske unije i Vijeća Europe u području ravnopravnosti spolova i rodno utemeljenog nasilja	Sudjelovanje u izradi mišljenja na dokumente tijela Europske unije i	5	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za	A854006 - Administracija i upravljanje

		Vijeća Europe u području ravnopravnosti spolova i rodno utemeljenog nasilja  Izrada odgovora na upite EK i VE u području ravnopravnosti spolova i rodno utemeljenog nasilja	2		politike za djecu i obitelj	
8.2.5.17.	Provođenje istraživanja o svim oblicima nasilja nad ženama sukladno preporukama iz Osnovnog evaluacijskog izvješća o zakonodavnim i drugim mjerama kojima se provode odredbe Konvencije VE o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji - prva faza	Objavljeni rezultati prve faze istraživanja	1	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	A877016 - Koordinacija provedbe konvencije o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji
8.2.5.18.	Provođenje neovisne evaluacije provedbe odredaba Konvencije VE o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji na razini RH za razdoblje od 6 godina odnosno od stupanja na snagu Konvencije u odnosu na RH (2018. -2024.)	Objavljeni rezultati i nalazi evaluacije	1	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	A877016 - Koordinacija provedbe konvencije o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji
8.2.5.19.	Koordiniranje i izrada objedinjenog mišljenja Vlade RH na izvješće o radu pravobranitelja	Izrađeno i usvojeno mišljenje Vlade RH na izvješće o radu pravobraniteljice za ravnopravnost spolova Izrađeno i usvojeno mišljenje Vlade RH na izvješće o radu	3	1. lipanj	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine	A854006 - Administracija i upravljanje

		pravobraniteljice za djecu Izrađeno i usvojeno mišljenje Vlade RH na izvješće o radu pravobranitelja za osobe s invaliditetom				
8.2.5.20.	Praćenje rada i pružanje stručne potpore radu Vijeća za djecu	Održane sjednice Vijeća za djecu	4	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	A653006 - Afirmacija prava i zaštita djece
8.2.5.21.	Osiguravanje pravnih pretpostavki za uzdržavanje maloljetnog djeteta temeljem Obiteljskog zakona	Objava odluke o tablici o prosječnim potrebama maloljetnog djeteta Objava odluke o minimalnim novčanim iznosima potrebnim za mjesečno uzdržavanje djeteta	2	1. travanj	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.1.1.1.	Organizirati edukacije roditelja/skrbnika osoba s invaliditetom o spolnim i reproduktivnim pravima osoba s invaliditetom	Provedena edukacija roditelja/skrbnika osoba s invaliditetom	100	Kontinuirano	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine	A558051- Afirmacija prava i unapređivanje politike za osobe s invaliditetom
8.2.1.2.1.	Promicati prava osoba s invaliditetom priznata UN Konvencijom kroz javna događanja u svrhu informiranja i senzibiliziranja javnosti	Održana javna događanja na temu osoba s invaliditetom tijekom 2025.. godine na kojima sudjeluju predstavnici MROSP-a	4	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine	A854006 - Administracija i upravljanje



8.2.1.2.2.	Osigurati pristupačnost međunarodnih dokumenata od značaja za osobe s invaliditetom	Donesen nacionalni dokument značajan za osobe s invaliditetom prilagođen osobama s invaliditetom	1	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za osobe s invaliditetom i druge socijalno osjetljive skupine	A854006 - Administracija i upravljanje
8.2.2.1.1.	Formiranje projektnog tima	Formiran projektni tim	1	31. siječanj	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A854006 - Administracija i upravljanje
	Izrada rješenja za prikupljanje i obradu podataka	Izrađeno rješenje za prikupljanje i obradu podataka	1	31. prosinac		
8.2.2.2.1	Donošenje Nacionalnog programa za razvoj volonterstva do 2027. godine	Donesen Nacionalni program	1	31. svibanj	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za prevenciju siromaštva i socijalne isključenosti, humanitarnu pomoć i volonterstvo	A754006 - Razvoj volonterstva i humanitarne pomoći u Republici Hrvatskoj
	Praćenje rada organizatora volontiranja i prikupljanje godišnjih izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja	Prikupljeni podaci o broju: organizatora volontiranja	1 700			
		volontera (raščlanjenih po dobi i spolu)	68 100			
		volonterskih sati	3 100 000			
8.2.3.1.1.	Uspostavljanje suradnje s JLS radi osnivanja dječjih vijeća	Broj osnovanih dječjih vijeća u gradovima	64	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj u suradnji sa Savezom Društava "Naša Djeca" Hrvatske	A653006 - Afirmacija prava i zaštita djece
		Broj djece uključenih u dječja predstavnička tijela	640			

8.2.3.3.1.	Provedba javne medijske kampanje u cilju razvoja svijest javnosti o štetnosti rodno utemeljenog nasilja, a posebnim naglaskom na seksualno nasilje i seksualno uznemiravanje	Broj aktivnosti kampanje (okrugli stolovi i sl.) kojima se podiže razina znanja i svijesti šire javnosti o neprihvatljivosti seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja, pojavnim oblicima	1	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
8.2.3.4.1.	Edukacije stručnjaka koji rade i/ili dolaze u kontakt sa žrtvama rodno utemeljenog nasilja, s posebnim naglaskom na žrtve seksualnog nasilja i seksualnog uznemiravanja	Edukacije članova županijskih i gradskih timova za postupanje u slučajevima nasilja  Edukacije djelatnika HZSR-a  Edukacije djelatnika OC-a	3	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
8.2.3.4.2.	Edukacije osoba koje rade na pitanjima rodno utemeljenog nasilja i pružanja pomoći žrtvama s ciljem stvaranja kvalitetnog sustava pomoći i potpore žrtvama nasilja	Edukacije djelatnika medija  Edukacije djelatnika JLP(R)S  Edukacije sindikalnih povjerenika i osoba zaduženih za zaštitu dostojanstva radnika	3	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	T877004 - Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
8.2.3.5.1.	Stvaranje pretpostavki za uspostavu mreže specijaliziranih servisa za rad sa žrtvama seksualnog nasilja	Izrada stručne podloge/analize uvjeta potrebnih za uspostavu mreže specijaliziranih servisa za rad sa žrtvama seksualnog nasilja	3	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj	T877004 -Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. A854006 - Administracija i upravljanje

		Priprema teksta javnog poziva za prijavu organizacija u cilju uspostave mreže specijaliziranih servisa/sluzbi  Uspostava mreže specijaliziranih servisa/sluzbi za rad sa žrtvama seksualnog nasilja				
8.2.3.5.2.	Osiguravanje dovoljnog broja pružatelja podrške djeci žrtvama i svjedocima kaznenih djela radi osnaživanja djece kod nošenja s proživljenom traumom	Broj djece žrtava i/ili svjedoka kaznenih djela kojima je pružena podrška	5000	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj/Hrvatski zavoda za socijalni rad	A734161-Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za socijalni rad
8.2.3.5.3.	Osiguravanje dovoljnog broja pružatelja podrške djeci žrtvama obiteljskog nasilja radi njihovog osnaživanja kod nošenja s proživljenom traumom	Broj pružene pomoći djeci žrtvama obiteljskog nasilja	10900	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj/Hrvatski zavoda za socijalni rad	A734161 - Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za socijalni rad
8.2.3.5.4.	Osiguravanje dovoljnog broja pružatelja podrške djeci žrtvama i počiniteljima međuvršnjačkog nasilja s ciljem suzbijanja istog	Broj provedenih edukacija djece radi razvoja svijesti o štetnosti vršnjačkog nasilja	55	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj/Hrvatski zavoda za socijalni rad	Decentralizirana redovna sredstva Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad - materijalni rashodi

8.2.3.5.5.	Provođenje programa podrške roditeljima iz obitelji	Broj programa za povećanje kapaciteta za odgovorno roditeljstvo i smanjenje rizika od različitih oblika ugrožavanja djece	45	31. prosinac	Sektor za razvoj socijalnih politika/Služba za politike za djecu i obitelj/Hrvatski zavoda za socijalni rad	A734161-Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za socijalni rad
------------	---	---	----	--------------	---	--

### 8.3. Sektor za zaštitu djece i obitelji

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
8.3.1.	Neposredna provedba zakona, međunarodnih dokumenata i uredbi Vijeća EU u obavljanju poslova Središnjeg, Otpremnog i Posredničkog tijela Republike Hrvatske	Broj postupanja	2600	4000	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
8.3.2.	Provedba državne politike u zastupanju Republike Hrvatske u tijelima Europske unije i međunarodnim organizacijama, ostvarivanju međunarodne suradnje sukladno Uredbama i Konvencijama te unaprjeđenje suradnje nadležnih tijela na nacionalnoj razini	Kontinuirana suradnja sa Središnjim otpremnim i posredničkim tijelima drugih država te nadležnim tijelima u RH i strankama Sudjelovanje i Predstavljanje RH u svojstvu Središnjeg tijela na sastancima u tijelima Europske unije i međunarodnim organizacijama Sudjelovanje u pripremi sastanaka i edukacija stručnjaka u području primjene propisa iz djelokruga Središnjeg tijela Poticanje i praćenje održavanja sastanaka i edukacija na nacionalnoj razini	6	8	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)

8.3.3.	Drugi stručni poslovi u smislu praćenja i izrade statističkih podataka o postupanju Središnjeg tijela Republike Hrvatske međunarodnim dokumentima i Uredbama Europske unije u području prekogranične naplate uzdržavanja, međunarodne otmice djece i ostvarivanja kontakata, međudržavnog posvojenja te prekograničnog smještaja djece	Redovito praćenje i ažuriranje statističkih podataka o broju predmeta, vrsti zahtjeva, državi s kojom se surađuje, statusu postupka itd. Izrada statističkih izvješća za Stalni ured haške konferencije o međunarodnom pravu, za tijela Europske unije i za nadležna tijela Republike Hrvatske	4	5	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
8.3.4.	Neposredna provedba zakona - Vođenje propisanih evidencija-vođenje evidencije o pritužbama u sustavu socijalne skrbi, vođenje Evidencije odgojnih mjera i davanje potvrda iz Evidencije odgojnih mjera, rad u Očevidnika počinitelja i žrtava obiteljskog nasilja (aplikacija SOCSKRB)	% upisanih pritužbi % izdanih potvrda i upisanih podataka u Evidenciju odgojnih mjera % dodijeljenih predmeta iz Očevidnika počinitelja i žrtava obiteljskog nasilja	100% 100% 100 %	100% 100% 100%	Pravilnik o načinu rada i postupanja po pritužbama u sustavu socijalne skrbi („Narodne novine“, broj 123/22)  Pravilnik o evidenciji odgojnih mjera („Narodne novine“, broj 141/2011)
8.3.5.	Provedba državne politike - Izrada nacрта prijedloga propisa iz područja obiteljskog prava	Broj izrađenih pravilnika	0	4	Obiteljski zakon („Narodne novine“, broj 103/15, 98/19, 47/20, 49/23 i 156/23)
8.3.6.	Provedba državne politike - Izrada nacрта prijedloga propisa iz područja privremenog uzdržavanja	Broj izrađenih pravilnika	0	1	Zakon o privremenom uzdržavanju („Narodne novine“, broj 145/24)
8.3.7.	Provedba državne politike - Izrada nacрта prijedloga izmjena i dopuna propisa iz područja građanskog nadzora u području socijalne skrbi	Broj izrađenih pravilnika	0	1	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23 i 156/23)
8.3.8.	Provedba državne politike - Sudjelovanje u izradi nacрта prijedloga propisa EU i međunarodnih dokumenata na području roditeljstva i zaštite djece i obitelji i usklađivanju propisa s pravnom stečevinom EU	Broj sudjelovanja	1	1	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)

8.3.9.	Drugi stručni poslovi - pružanje stručne i pravne pomoći u području zaštite djece i obitelji	% danih mišljenja javnopravnim tijelima	80%	80%	Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 85/20, 21/23, 57/24)  Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
8.3.10.	Drugi stručni poslovi - analiza, praćenje i unaprijeđenje posvojenja, analiza i praćenje zaštite djece bez pratnje, djece s teškoćama u razvoju, djece i mladih s problemima u ponašanju i djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi	% napravljenih analiza stanja/drugi pokazatelji	80%	80%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
8.3.11.	Drugi upravni i stručni poslovi - postupanje po upitima, predstavkama, prigovorima, zamolbama i pritužbama građana iz područja zaštite djece i obitelji	% riješenih predmeta od broja zaprimljenih	90%	80%	Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 85/20, 21/23, 57/24) Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
8.3.12.	Drugi upravni i stručni poslovi - postupanje po pritužbama građana sukladno čl. 147. Zakona o socijalnoj skrbi - pružanje administrativne i tehničke podrške Povjerenstvu za rad po pritužbama u sustavu socijalne skrbi	% riješenih pritužba od ukupnog broja zaprimljenih	80%	80%	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23)

8.3.13.	ostvarivanje međuresorne suradnje u području zaštite djece i obitelji	% predmeta u kojima je ostvarena suradnja	100%	100%	Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 85/20, 21/23, 57/24)  Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
		% ažuriranih članaka	100%	100%	
		% održanih sastanaka međuresorne suradnje	100%	100%	
8.3.14.	Drugi upravni i stručni poslovi iz područja zaštite djece i obitelji	% izvršenih poslova	100%	100%	Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 85/20, 21/23, 57/24)  Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
8.3.1.1.	Postupanje Središnjeg tijela Republike Hrvatske po pojedinačnim zahtjevima i podnescima stranaka i nadležnih tijela u provedbi međunarodnih dokumenata i dokumenata Europske unije u području međunarodne zaštite djece	Broj postupanja	4300	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za međunarodnu suradnju u području zaštite djece	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.1.2.	Izdavanje potvrda u skladu s Haškom konvencijom koja regulira zaštitu djece i suradnju u vezi s međudržavnim posvojenjem	% izdanih potvrda	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za međunarodnu suradnju u području zaštite djece	A854006 - Administracija i upravljanje

8.3.1.3.	Koordiniranje aktivnosti vezanih uz prethodni pristanak za prekogranični smještaj djece u skladu s Haškom konvencijom o nadležnosti, mjerodavnom pravu, priznanju, ovrsi i suradnji u odnosu na roditeljsku odgovornost i o mjerama za zaštitu djece te uredbom Europske unije koja regulira nadležnost, priznanje i izvršenje sudskih odluka u bračnim stvarima i u stvarima povezanim s roditeljskom odgovornosti	% koordinacija	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za međunarodnu suradnju u području zaštite djece	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.2.1.	Izrada i redovito ažuriranje Državnih profila za Republiku Hrvatsku za Hašku konferenciju za međunarodno privatno pravo Dostava mišljenja/očitovanja vezano uz stvaranje novih državnih profila	Broj izrađenih i ažuriranih Državnih profila Republike Hrvatske te broj mišljenja/očitovanja	10	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za međunarodnu suradnju u području zaštite djece	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.2.2.	Dostavljanje mišljenja na prihvata pristupa trećih zemalja Konvencijama iz nadležnosti Središnjeg tijela	Broj mišljenja	3	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za međunarodnu suradnju u području zaštite djece	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.3.2.	Izrada i redovito ažuriranje objava na portalu E-pravosuđe iz područja iz nadležnosti Središnjeg tijela	Broj mišljenja/očitovanja	6	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za međunarodnu suradnju u području zaštite djece	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.3.1.	Sudjelovanje u radu radnih tijela Europske unije i Haške konferencije o međunarodnom privatnom pravu: izrada stajališta, stručnih mišljenja, priprema i organiziranje putovanja, izrada službenih bilješki, dostavljanje podataka i statističkih podataka	% postupanja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za međunarodnu suradnju u području zaštite djece	A854006 - Administracija i upravljanje



8.3.4.1.	Vođenje evidencije o pritužbama u području socijalne skrbi	100% upisanih evidencija o zaprimljenim i riješenim pritužbama	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.4.2.	Vođenje Evidencije odgojnih mjera i izdavanje potvrda iz Evidencije odgojnih mjera	% izdanih Izvadaka iz evidencije odgojnih mjera/ potvrda da se osoba ne nalazi u Evidenciji odgojnih mjera	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za zaštitu djece, mladih i obitelji u riziku	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.4.3.	Dodjeljivanje dokumentacije Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (sustav e-Spis) nadležnim područnim uredima koji su dostavljeni putem Očevidnika počinitelja i žrtava obiteljskog nasilja (aplikacija SOCSKRB)	% dodijeljenih predmeta iz Očevidnika počinitelja i žrtava obiteljskog nasilja	100%	Kontinuirano	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za zaštitu djece, mladih i obitelji u riziku	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.5.1	Izrada Nacrta pravilnika o elementima koji se odnose na podobnost i prikladnost za posvojenje, sadržaju stručnog mišljenja o podobnosti i prikladnosti za posvojenje, metodama utvrđivanja podobnosti i prikladnosti, sadržaju izvješća o djetetu, vođenju registra o potencijalnim posvojiteljima te načinu vođenju registra o posvojenjima	Izrađen Nacrt pravilnika	1	I. Kvartal	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.5.2.	Izrada Nacrta pravilnika o sadržaju, obliku i načinu utvrđivanja prethodnog mišljenja za priznanje majčinstva	Izrađen Nacrt pravilnika	1	I. Kvartal	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje

8.3.5.3.	Izrada Nacrta pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu pribavljanja mišljenja djeteta	Izrađen Nacrt pravilnika	1	I. Kvartal	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.5.4.	Izrada Nacrta pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja Registra obiteljskih medijatora, uvjetima stručne osposobljenosti obiteljskih medijatora, prostornim uvjetima i načinu provođenja obiteljske medijacije	Izrađen Nacrt pravilnika	1	II. Kvartal	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.5.5.	Izrada Nacrta pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o obveznom savjetovanju	Izrađen Nacrt pravilnika	1	II. Kvartal	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.6.1.	Izrada Nacrta pravilnika o načinu ispunjenja novčane tražbine putem javnog rada, postupanju i suradnji nadležnih tijela i obveznika povrata isplaćenih iznosa u vezi s ispunjenjem novčane tražbine putem javnog rada i kriterij mjerljivosti javnog rada	Izrađen Nacrt pravilnika	1	I. Kvartal	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.7.1.	Unaprjeđenje normativnog uređenja građanskog nadzora u djelatnosti socijalne skrbi - Izrada Nacrta pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu rada i postupanja po pritužbama u sustavu socijalne skrbi	Izrada Nacrta pravilnika	1	30. lipnja	Sektor za zaštitu djece i obitelji – Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.8.1.	Sudjelovanje u izradi nacrta prijedloga propisa EU i međunarodnih dokumenata- Uredba o roditeljstvu i drugi dokumenti iz područja rada - analiza zakonodavnog okvira i izrada stručnih mišljenja i prijedloga, analiza izraženih stajališta i regulative drugih država članica kroz dostavljene	% izrađenih stručnih mišljenja, prijedloga i očitovanja i sudjelovanja na sastancima	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje

	dokumente i obradu službenih bilješki sa sastanaka radnih skupina EU tijela.					
8.3.9.1.	Pružanje pravne i stručne pomoći Hrvatskom zavodu za socijalni rad i pružateljima socijalnih usluga u svezi primjene Obiteljskog zakona, iz područja nadležnosti ustrojstvene jedinice	% izrađenih mišljenja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.9.2.	Davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni Obiteljskog zakona u području rada	% izrađenih mišljenja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.9.3.	Pružanje pravne i stručne pomoći Agenciji za osiguranje radničkih tražbina u svezi primjene Zakona o privremenom uzdržavanju	% izrađenih mišljenja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.9.4.	Davanje mišljenja pravnim i fizičkim osobama o odgovarajućoj primjeni Zakona o privremenom uzdržavanju	% izrađenih mišljenja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.10.1.	Analiza, praćenje i unaprjeđenje posvojenja - Analitika djece s ispunjenim pretpostavkama za posvojenje, održavanje sastanaka s stručnim radnicima HZSR koji rade na poslovima posvojenja. Izrada Anonimiziranih profila za djecu koja su teže posvojiva. Pružanje podrške Područnim uredima vezano za pristup Anonimiziranim profilima. Suradnja sa sudovima u slučajevima podnesenih zahtjeva za priznanje strane sudske odluke o posvojenju te dostava potrebnih podataka nadležnom sudu Vođenje evidencije o priznatim stranim sudskim odlukama o posvojenju	% izrađenih analiza i profila	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji – Služba za obiteljsko-pravnu zaštitu	A854006 - Administracija i upravljanje

8.3.10.2.	Analiza i praćenje zaštite djece bez pratnje, djece s teškoćama u razvoju, djece i mladih s problemima u ponašanju i djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi – izrada analiza u svrhu sudjelovanja u izradi planova razvoja pružatelja socijalnih usluga za djecu i planova transformacije pružatelja socijalnih usluga za djecu, izrada, izrada izvješća za analizu i praćenje zaštite djece bez pratnje, vođenje evidencije o broju djece bez pratnje smještene kod pružatelja usluga	- % izrađenih analiza, planova, izvješća i provedenih evidencija	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za zaštitu djece, mladih i obitelji u riziku	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.11.1.	Postupanje po predstavkama, zamolbama i upitima građana, dostava podnesaka građana na nadležna postupanja javnopravnim tijelima	% odgovora	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.12.1.	Odlučivanje o osnovanosti pritužbi iz područja rada zaštite djece i obitelji sukladno čl. 147. Zakona o socijalnoj skrbi Postupanje po odlukama Povjerenstva kod utvrđene osnovanosti pritužbe	% postupanja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.12.2.	Praćenje rada i pružanje administrativne i tehničke pomoći Povjerenstvu za rad po pritužbama u sustavu socijalne skrbi (broj održanih sjednica, broj pritužbi)	% postupanja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.13.1.	Suradnja s državnim i javnopravnim tijelima i pravobraniteljima o postupanjima iz područja zaštite djece i obitelji	% izrađenih mišljenja, obavijesti, izvješća i odgovora na upite	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje

8.3.13.2.	Suradnja s Uredom zastupnika Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava u području zaštite djece i obitelji	% ostvarene suradnje	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.13.3.	Ostvarenje stručne suradnje s međuresornim tijelima – sudjelovanje na sjednicama Međuresornog povjerenstva za zaštitu djece bez pratnje, Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje rada kaznenog postupka i izvršenja maloljetničkih sankcija, Povjerenstva za promicanje i zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih, Koordinaciji za azil	% ostvarene suradnje	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji - Služba za zaštitu djece i mladih u riziku	A854006 - Administracija i upravljanje
8.3.14.1.	Sudjelovanje u izradi članaka i obavijesti te ažuriranje za portale e-Građani i e-Pravosuđe i dr. iz područja zaštite djece i obitelji	% postupanja	100%	31. prosinac	Sektor za zaštitu djece i obitelji	A854006 - Administracija i upravljanje

#### 8.4. Sektor za zaštitu odraslih osoba

##### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
8.4.1.	Poboljšanje primjerenosti socijalnih naknada i poboljšanje pokrivenosti najosjetljivije skupine zdravstveno osiguranih osoba dopunskim zdravstvenim osiguranjem	Povećanje socijalnih naknada Otpis duga s osnove obveze povrata iznosa i naknade štete	NP NP	+ 25% 30	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23 i 156/23)

8.4.2.	Poboljšanje integriranog pristupa skrbi za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	Plaćanje smještaja u učeničkim domovima	40	60	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23 i 156/23)
--------	---	---	----	----	--

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
8.4.1.1.	Izrada prijedloga propisa	Priprema Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi	1	1. kvartal	Sektor za zaštitu odraslih osoba	A799007 - Zajamčena minimalna naknada A734194 - Skrb o osobama s tjelesnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjima
8.4.1.2.	Izrada prijedloga provedbenog propisa (uredba)	Priprema prijedloga uredbe kojom se određuje iznos naknade za ugroženog kupca energenata za mišljenja nadležnih TDU	1	1. kvartal	Sektor za zaštitu odraslih osoba	A799009 - Naknada za ugroženog kupca energenata
8.4.1.3.	Izrada prijedloga provedbenog propisa (odluka)	Priprema prijedloga odluke kojom se određuje iznos osnovice za izračun iznosa zajamčene minimalne naknade	1	4. kvartal	Sektor za zaštitu odraslih osoba	A799007 - Zajamčena minimalna naknada
8.4.1.4.	Nadzor zakonitosti općih akata JLS o priznavanju socijalnih naknada	Analiza općih akata u dijelu priznavanja naknade za troškove stanovanja	555	kontinuirano	Služba za naknadu štete	A877007 - Troškovi stanovanja

8.4.1.5.	Otpis duga socijalno ugroženim podnositeljima zahtjeva za otpis	% obrada i prijedloga odluke o zahtjevu za otpis duga	100%	kontinuirano	Služba za naknadu štete	A877007 - Troškovi stanovanja
8.4.2.1.	Raspisivanje i objava javnog poziva za plaćanje smještaja u učeničkom domu i razmatranje zahtjeva	Objava javnog poziva za školsku godinu  Održane sjednice prema priljevu zahtjeva  Objavljeni rezultati sklopljeni ugovori	1  15  15	3. kvartal  šk.g. 24/25 i 25/26	Služba za zaštitu drugih socijalno osjetljivih skupina	A734191 - Skrb za djecu, mladež i odrasle osobe - drugi osnivači

## 8.5. Sektor za upravljanje imovinom i poboljšanje infrastrukture u sustavu socijalne skrbi

### Mjere iz provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Sporazum o sufinanciranju izgradnje građevine Osnovne škole Milana Amruša u Slavskom Brodu	90	10%	Obrazloženje proračuna 2025. – 2027. godine <sup>23</sup>
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Sporazum o sufinanciranju izgradnje građevine Regionalnog edukacijsko - rehabilitacijskog centra Čakovec	50%	50%	Obrazloženje proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	odobren zahtjev i izvršeni radovi/usluga za poboljšanje infrastrukture u ustanovama socijalne skrbi	0%	100%	Obrazloženje proračuna proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvedeni radovi na sanaciji pročelja Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb	0%	15%	Obrazloženje proračuna proračuna 2025. – 2027. godine

<sup>23</sup> [https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti/2024/Studen/14\\_studenoga/Prijedlog\\_proracuna\\_2025-2027.pdf](https://vlada.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti/2024/Studen/14_studenoga/Prijedlog_proracuna_2025-2027.pdf)

8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	odobren zahtjev i izvršeni radovi za hitne intervencije u ustanovama socijalne skrbi	0%	100%	Obrazloženje proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvedeni radovi na Centra za rehabilitaciju Mir Rudine	0%	100%	Obrazloženje proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvedeni radovi na izgradnji Centru za odgoj i obrazovanje Vinko Bek	99,52%	0,48%	Obrazloženje proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	nabava opreme za Centar za odgoj i obrazovanje Vinko Bek	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	radovi na uređenju nebodera Centra za pružanje usluga u zajednici Zadar	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Nabava opreme za Centar za pružanje usluga u zajednici Zadar	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	sufinanciranje energetske obnove zgrada u sustavu socijalne skrbi	68,5%	19,3%	Program energetske obnove zgrada javnog sektora za razdoblje do 2030. Godine <sup>24</sup> Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine
8.5.1. PP 54	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izrada projektne dokumentacije radova na Odjelu za autizam Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Poziv „Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici osobama s invaliditetom kao podrška procesu deinstitucionalizacije“ (PK.6.2.06) i Poziv „Unaprjeđenje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici za djecu, mlade i	0%	100%	Program konkurentnosti i kohezije 2021-2027. <sup>25</sup>

<sup>24</sup> [https://mpgi.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/EnergetskaUcinkovitost/PROGRAM\\_EN\\_OBN\\_ZGRADA\\_JAVNOG\\_SEKTORA\\_do2030.pdf](https://mpgi.gov.hr/UserDocsImages/dokumenti/EnergetskaUcinkovitost/PROGRAM_EN_OBN_ZGRADA_JAVNOG_SEKTORA_do2030.pdf)

<sup>25</sup> <https://eufondovi.gov.hr/eu-fondovi/program-konkurentnost-i-kohezija-2021-2027/>



		obitelji u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti kao podrška procesu deinstitucionalizacije“ (PK.6.2.07)			
8.5.1. PP 54	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izrada projektne dokumentacije sanacije Doma za odrasle osobe Nedešćina	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	radovi na sanaciji Doma za odrasle osobe Nedešćina	0%	9%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izrada projektne dokumentacije rekonstrukcije / izgradnje Doma za odrasle osobe Trogir	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvođenju radova na rekonstrukciji Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava	0%	4%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvođenje radova za potrebe gradnje kuće u Horvatima za Centar za rehabilitaciju Zagreb	0%	80%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvođenje radova na sanaciji oštećenja od potresa Centra za odgoj i obrazovanje Velika Gorica	37%	63%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Obnova voznog parka u sustavu socijalne skrbi – broj sklopljenih ugovora	20	25	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvedeni radovi na rekonstrukcije objekta za potrebe Centra za rehabilitaciju Filip i Jakov	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	nabava opreme za Centar za rehabilitaciju Filip i Jakov	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine

8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	radovi na izgradnji podružnice u Jakšiću Doma za odrasle osobe Ljeskovica	0%	80%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Izvedeni radovi na izgradnji novog objekta doma u Ljeskovici Doma za odrasle osobe Ljeskovica	0%	15%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvođenje radova na uređenju kuhinje Doma za odrasle osobe Orehovica	15%	85%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	nabava opreme za Doma za odrasle osobe Orehovica	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	radovi za potrebe uređenja potkrovlja Centra za rehabilitaciju Josipovac	20%	80%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Izrada projektne dokumentacije za potrebe sanacije smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada I.)	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Izrada projektne dokumentacije za potrebe sanacije smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada II.)	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	radovi na sanaciji smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada I.)	0%	15%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	radovi na sanaciji smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada II.)	0%	21%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Izvedeni radovi na dogradnji dizala i dnevnih boravaka Doma za odrasle osobe Bidružica	24%	76%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine

8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	nabava opreme za Dom za odrasle osobe Bidružica	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Izvedeni radovi na uređenju zgrade Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	nabava opreme za Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	nabava opreme za Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	radovi na uređenje zgrada Centra za rehabilitaciju Stančić	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	Izvedeni radovi na izgradnji Doma za djecu Vrbina Sisak	60%	40%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izrada projektne dokumentacije izgradnje poslovnog prostora za potrebe Centra za rehabilitaciju Rijeka	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvedeni radovi na izgradnje poslovnog prostora za potrebe Centra za rehabilitaciju Rijeka	0%	51%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izrada projektne dokumentacije izvođenje radova za rekonstrukciju prizemlja i I kata Doma za odrasle osobe Blato	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvođenje radova za dogradnju dizala u Centru za rehabilitaciju Vrlika	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine

8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvođenje radova na izgradnji podružnice Doma za odrasle osobe Zemunik	40%	0%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izrada projektne dokumentacije za izradu uređenja visokog potkrovlja u objektu DJ Firule i sanaciju sanitarnih čvorova u školi i stacionaru Brune Bušića 30 Centra za odgoj i obrazovanje Juraj Bonaći	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izrada projektne dokumentacije za potrebe uređenja potkrovlja Doma za odrasle osobe Oklaj	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine
8.5.1. PP 54.	Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga	izvedeni radovi na uređenju potkrovlja Doma za odrasle osobe Oklaj	0%	100%	Obrazloženje državnog proračuna 2025. – 2027. godine

#### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
8.5.1.1.	praćenje ugovora o izvršenju oko sufinanciranju izgradnje građevine Osnovne škole Milana Amruša u Slavonskom Brodu	% izvršenja ugovora o radovima na temelju sufinanciranja	10%	1. lipanj	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K87700 - OŠ Milan Amruš Slavonski Brod
8.5.1.2.	praćenje ugovora o izvršenju Sporazuma o sufinanciranju izgradnje građevine Regionalnog edukacijsko - rehabilitacijskog centra Čakovec	% izvršenja ugovora o radovima na temelju sufinanciranja	50%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K877013 - Centar za odgoj i obrazovanje Čakovec
8.5.1.3.	priprema suglasnosti ustanovama socijalne skrbi za sklapanje ugovora, pregled i kontrola zaprimljene dokumentacije, te priprema plaćanja za	Broj sklopljenih ugovora	15	Kontinuirano	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K618350 - Poboljšanje infrastrukture u sustavu socijalne

	izvršene radove/usluge					skrbi
8.5.1.4.	praćenje izvršenja ugovora o nabavi radova na sanaciji pročelja Centar za djecu Zagreb	% izrađene građevine	15%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K618381 - Dom za djecu Zagreb
8.5.1.5.	priprema suglasnosti za sklapanje ugovora, pregled i kontrola zaprimljene dokumentacije, te priprema plaćanja za izvršene radove/usluge hitnih intervencija	Broj sklopljenih ugovora	74	Kontinuirano	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K618391 - Hitne intervencije u sustavu socijalne skrbi
8.5.1.6.	praćenje izvršenja ugovora o nabavi radova na Centru za rehabilitaciju Mir Rudine	% izrađene građevine	100%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K789014 - Centar za rehabilitaciju Mir Rudine
8.5.1.7.	praćenje izvršenja ugovora na izgradnji Centru za odgoj i obrazovanje Vinko Bek	% izrađene građevine	0,48%	1. veljača	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K790009 - Centar za odgoj i obrazovanje „Vinko Bek“ Zagreb
8.5.1.8.	praćenje izvršenja ugovora za nabavu opreme za Centar za odgoj i obrazovanje Vinko Bek	% nabave opreme	100%	1. ožujak	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K790009 - Centar za odgoj i obrazovanje „Vinko Bek“ Zagreb
8.5.1.9.	praćenje izvršenja ugovora za nabavu radova na uređenju nebodera Centra za pružanje usluga u zajednici Zadar	% izrađene građevine	100%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K790011 - Centar za pružanje usluga u zajednici Zadar
8.5.1.10.	praćenje izvršenja Ugovora o nabavi opreme za Centar za pružanje usluga u zajednici Zadar	% ugovora o nabavi opreme	100%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K790011 - Centar za pružanje usluga u zajednici Zadar
8.5.1.11.	praćenje radova na sufinanciranju energetske obnove zgrada u sustavu socijalne skrbi	% izvršenja ugovora	19,3%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K790014 - Sufinanciranje energetske obnove zgrada u sustavu socijalne skrbi

8.5.1.12.	praćenja izvršenja Ugovora izrade projektne dokumentacije radova na Odjelu za autizam Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj	% izvršenja ugovora	100%	1. listopad	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K790015 - Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj Zagreb
8.5.1.13.	praćenje izvršenja broja ugovora Program konkurentnosti o kohezije 2021-2027.	Broj sklopljenih ugovora	1	31. prosinac	Služba za upravljanje imovinom i pružanje stručne podrške u realizaciji EFRR projekata	K790017 - Program Konkurentnost i kohezija 2021. – 2027.
8.5.1.14.	praćenja izvršenja Ugovora izrade projektne dokumentacije sanacije Doma za odrasle osobe Nedešćina	% izvršenja ugovora	100%	31. kolovoz	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K791007 - Dom za odrasle osobe Nedešćina
8.5.1.15.	praćenja izvršenja Ugovora o izvođenju radova na sanaciji Doma za odrasle osobe Nedešćina	% izvršenja ugovora	9%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K791007 - Dom za odrasle osobe Nedešćina
8.5.1.16.	praćenje ugovora o izvršenju projektne dokumentacije rekonstrukcije / izgradnje Doma za odrasle osobe Trogir	% izvršenja ugovora o nabavi opreme	100%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K791008 - Dom za odrasle osobe Trogir
8.5.1.17.	praćenja izvršenja Ugovora na rekonstrukciji Centra za odgoj i obrazovanje Dubrava	% izvršenja ugovora	4%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K791012 - Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava
8.5.1.18.	praćenje izvršenja ugovora na izvođenju radova za potrebe gradnje kuće u Horvatima za Centar za rehabilitaciju Zagreb	% izvršenja ugovora	80%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K791015 - Centar za rehabilitaciju Zagreb
8.5.1.19.	praćenje izvršenja Ugovora o izvođenju radova na sanaciji oštećenja od potresa Centra za odgoj i obrazovanje Velika Gorica	% izvršenja ugovora	37%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K791017 - Centar za odgoj i obrazovanje Velika Gorica
8.5.1.20.	priprema suglasnosti ustanovama socijalne skrbi za sklapanje ugovora Obnova voznog parka u sustavu socijalne skrbi	broj kupljenih vozila	25	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K792000 - Obnova voznog parka u sustavu socijalne skrbi

8.5.1.21.	praćenje izvršenja Ugovora o izvođenju na rekonstrukcije objekta za potrebe Centra za rehabilitaciju Filip i Jakov	% izvršenja radova	100%	1. rujan	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K795009 - Centar za rehabilitaciju sveti Filip i Jakov
8.5.1.22.	praćenje izvršenja Ugovora o nabavi opreme za Centar za rehabilitaciju Filip i Jakov	% izvršenja opreme	100%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K795009 - Centar za rehabilitaciju sveti Filip i Jakov
8.5.1.23.	praćenje ugovora o izvršenju radova na izgradnji podružnice u Jakšiću Doma za odrasle osobe Ljeskovica	% izvršenja ugovora o izvođenju radova	80%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K795015 - Dom za odrasle osobe Ljeskovica
8.5.1.24.	praćenje ugovora o izvršenju radova na izgradnji novog objekta doma u Ljeskovici Doma za odrasle osobe Ljeskovica	% izvršenja ugovora o izvođenju radova	15%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K795015 - Dom za odrasle osobe Ljeskovica
8.5.1.25.	praćenje izvršenja ugovora o izvođenju radova na uređenju kuhinje Doma za odrasle osobe Orehovica	% izvršenja Ugovora o radovima	15%	30. travanj	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K795016 - Dom za odrasle osobe Orehovica
8.5.1.26.	praćenja izvršenja Ugovora o nabavi opreme za Doma za odrasle osobe Orehovica	% izvršenja ugovora o nabavi opreme	100%	20. travanj	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K795016 - Dom za odrasle osobe Orehovica
8.5.1.27.	praćenje izvršenja ugovora o izvođenju radova za potrebe uređenja potkrovlja Centra za rehabilitaciju Josipovac	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova	20%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K795017 - Centar za rehabilitaciju Josipovac
8.5.1.28.	Praćenje izvršenja ugovora o izradi projektne dokumentacije za potrebe sanacije smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada I.)	% izvršenja Ugovora o izradi projektne dokumentacije	100%	1. listopad	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797012 - Odgojni dom Ivanec
8.5.1.29.	Praćenje izvršenja ugovora o izradi projektne dokumentacije za potrebe sanacije smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada II.)	% izvršenja Ugovora o izradi projektne dokumentacije	100%	1. listopad	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797012 - Odgojni dom Ivanec

8.5.1.30.	praćenje izvršenja ugovora o radovima na sanaciji smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada I.)	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova	15%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797012 - Odgojni dom Ivanec
8.5.1.31.	praćenje izvršenja ugovora o radovima na sanaciji smještajnih kapaciteta Centra za pružanje usluga u zajednici Ivanec (zgrada II.)	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova	21%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797012 - Odgojni dom Ivanec
8.5.1.32.	praćenje ugovora o izvođenju radova na dogradnji dizala i dnevnih boravaka Doma za odrasle osobe Bidružica	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova	76%	15. lipanj	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797015 - Dom za odrasle osobe Bidružica
8.5.1.33.	praćenje izvršenja govora o nabavi opreme za Dom za odrasle osobe Bidružica	% izvršenja ugovora o nabavi opreme	100%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797015 - Dom za odrasle osobe Bidružica
8.5.1.34.	praćenje ugovora o izvođenju radova na uređenju zgrade Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova	100%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797016 - Centar za pružanje usluga u zajednici Međimurje
8.5.1.35.	praćenje izvršenja ugovora o nabavi opreme za Centra za pružanje usluga u zajednici Međimurje	% izvršenja ugovora o nabavi opreme	100%	15. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K797016 - Centar za pružanje usluga u zajednici Međimurje
8.5.1.36.	praćenje izvršenja ugovora o izvođenju radova na uređenje zgrada Centra za rehabilitaciju Stančić	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova 100 %	100%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K798013 - Centar za rehabilitaciju Stančić
8.5.1.37.	praćenje ugovora o izvođenju radova na izgradnji Doma za djecu Vrbina Sisak	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova na izgradnji	60%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K798014 - Dom za djecu Vrbina Sisak



8.5.1.38.	praćenje izvršenja ugovora izgradnje poslovnog prostora za potrebe Centra za rehabilitaciju Rijeka	% izvršenja Ugovora o izradi projektne dokumentacije	100%	1. srpanj	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K798016 - Centar za rehabilitaciju Rijeka
8.5.1.39.	praćenje ugovora o izvođenju radova na izgradnje poslovnog prostora za potrebe Centra za rehabilitaciju Rijeka	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova na izgradnji	51%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K798016 - Centar za rehabilitaciju Rijeka
8.5.1.40.	praćenje ugovora o izvršenju izrade projektne dokumentacije za rekonstrukciju prizemlja i I kata Doma za odrasle osobe Blato	% izvršenja Ugovora o izradi projektne dokumentacije	100%	1. rujan	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K799013 - Dom za odrasle osobe Blato
8.5.1.41.	praćenje izvršenja ugovora o izvođenju radova za dogradnju dizala u Centru za rehabilitaciju Vrlika	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova	100%	1. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K807013 - Centar za rehabilitaciju Vrlika
8.5.1.42.	praćenje ugovora o izvršenju radova na izgradnji podružnice Doma za odrasle osobe Zemunik	% izvršenja Ugovora o izvođenju radova na izgradnji	40%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K807016 - Dom za odrasle osobe Zemunik
8.5.1.43.	praćenje ugovora o izvršenju izradi projektne dokumentacije za izradu uređenja visokog potkrovlja u objektu DJ Firule i sanaciju sanitarnih čvorova u školi i stacionaru Brune Bušića 30 Centra za odgoj i obrazovanje Juraj Bonači	% izvršenja Ugovora o izradi projektne dokumentacije	100%	1. rujan	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K809011 - Centar za odgoj i obrazovanje Juraj Bonači
8.5.1.44.	praćenje Ugovora o izvršenju izrade projektne dokumentacije za potrebe uređenja potkrovlja Doma za odrasle osobe Oklaj	% izvršenja Ugovora o izradi projektne dokumentacije	100%	31. prosinac	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K809016 - Dom za odrasle osobe Oklaj
8.5.1.45.	praćenje ugovora o izvođenju radova na uređenju potkrovlja Doma za odrasle osobe Oklaj	% ugovora o izvođenju radova	100%	1. rujan	Služba za poboljšanje infrastrukture ustanova socijalne skrbi	K809016 - Dom za odrasle osobe Oklaj

## 9. ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

### 9.1. Sektor za unapređenje stručnog rada

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
9.1.1. PP 36	Poboljšanje integriranog pristupa skrbi za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	Razvijen okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici (univerzalnih, selektivnih i indiciranih)	0	Okvir razvijen	Nacionalni akcijski plan za provedbu Preporuka Vijeća EU o uspostavi europskog jamstva za djecu (NAP CG)
9.1.2.	Unaprjeđenje stručnog rada stručnih radnika u ustanovama socijalne skrbi	Izrađena analiza profesionalne prakse i stručnog rada zaposlenih u sustavu socijalne skrbi sa predlaganjem aktivnosti za otklanjanje propusta u radu i provođenje mjera u cilju pružanja usluge korisnicima u skladu sa njihovim najboljim interesima	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/2020, 36/2022)
9.1.3.	Provođenje socijalne politike – izrada nacrtu prijedloga zakona	% upućenih nacrtu prijedloga zakona u roku na usvajanje Vladi RH u odnosu na Plan zakonodavnih aktivnosti	0	100 %	Plan zakonodavnih aktivnosti
9.1.4.	Neposredna provedba zakona – rješavanje u upravnim stvarima	% donesenih prvostupajskih rješenja % prvostupajskih rješenja donesenih u zakonskom roku u odnosu na ukupni broj donesenih rješenja % riješenih zahtjeva u odnosu na broj podnesenih zahtjeva	100% 100% 100%	100% 100% 100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/2020, 36/2022)

9.1.5	Neposredna provedba zakona – vođenje propisanih očevidnika i dr. službenih evidencija; izdavanje potvrda i drugih javnih isprava	% izdanih uvjerenja, potvrda, upisanih podataka u registre i evidencije u odnosu na zahtjeve	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)
9.1.6.	Drugi stručni i upravni poslovi	% riješenih upita u ukupnom broju zaprimljenih upita	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/2020, 36/2022)
		% danih mišljenja u odnosu na zahtjeve	100%	100%	
		% danih suglasnosti u odnosu na zahtjeve	100%	100%	
		% licenciranih programa u odnosu na zahtjeve	100%	100%	

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
9.1.1.1.	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Provedena sveobuhvatna analiza prepreka i skrivenih troškova sudjelovanja djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti u pristupu zdravstvenim uslugama i obrazovanju	1	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

9.1.1.2.	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Izrađena specifikacija potrebnih alata radi početka izrade multisektorske mrežne platforme za prikupljanje i razmjenu podataka u svrhu planiranja i pružanja integriranih programa i usluga djeci i obiteljima u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti	1	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
9.1.1.3	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Izrađen Protokol o međuresornoj suradnji u zaštiti dobrobiti djece s jasnim ulogama i odgovornostima u pružanju koordiniranih, sveobuhvatnih i integriranih usluga	1	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
9.1.1.4.	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Razvijen okvir za praćenje Nacionalnog akcijskog plana (uključujući početne i ciljane vrijednosti) te pružena tehnička podrška svim tijelima (nositeljima mjera	1	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

		i aktivnosti) u svrhu njegove efektivne primjene				
9.1.1.5.	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Provedena evaluacija Nacionalnog akcijskog plana za provedbu preporuka Vijeća EU o uspostavi europskog jamstva za djecu dvije godine nakon njegovog donošenja	1	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
9.1.1.6.	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Upravljanje i koordinacija radom Odbora za koordinaciju i praćenje provedbe Nacionalnog akcijskog plana	1	kontinuirano	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
9.1.1.7.	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Donesen Sporazum o suradnji s Ministarstvom pravosuđa, uprave i digitalne transformacije vezano uz zaštitu i integrirani pristup djeci kojoj su roditelji u zatvoru	1	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.
9.1.1.8.	Razviti okvir za vertikalnu i horizontalnu suradnju u pružanju integriranih socijalnih usluga u obitelji i zajednici	Stvoreni uvjeti za izradu analize kao podloge za unaprjeđenje zakonskog okvira	1	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	T877004 - Program učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

		kojim će se propisati osiguranje podmirivanja troškova stanovanja za djecu/mlade koja izlaze iz skrbi u trajanju do 1 godine				
9.1.2.1.	Pružanje stručne podrške domovima socijalne skrbi	Broj izvršenih stručnih posjeta	20	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	A854006 - Administracija i upravljanje
9.1.2.2.	Izrada stručnih uputa i mišljenja vezano uz pružanje socijalnih usluga	Broj stručnih uputa i mišljenja	5	31. prosinac	Služba za unapređenje kvalitete stručnog rada i stručni nadzor	A854006 - Administracija i upravljanje
9.1.3.1.	Izrada nacrt prijedloga zakona o psihološkoj djelatnosti, djelatnosti socijalnog rada, socijalnopedagoškoj djelatnosti, edukacijsko-rehabilitacijskoj djelatnosti i djelatnosti psihoterapije	Izrađen Nacrt prijedloga zakona	5	31. prosinac	Služba za standardizaciju stručnog usavršavanja i regulirane profesije	A854006 - Administracija i upravljanje
9.1.4.1.	Donošenje rješenja u postupku priznavanja prava na polaganje stručnih ispita za stručne radnike u sustavu socijalne skrbi i rješavanje u prvom stupnju o upisu u Registar obiteljskih medijatora	Broj riješenih upravnih predmeta	320	Kontinuirano	Služba za standardizaciju stručnog usavršavanja i regulirane profesije	A854006 - Administracija i upravljanje
9.1.5.1.	Vođenje Registra obiteljskih medijatora, evidencije uvjerenja o položenim stručnim ispitima, evidencije o licenciranim programima, izdavanje potvrda i drugih javnih isprava	Broj izdanih potvrda vezanih uz stručne ispite Broj upisanih obiteljskih medijatora u Registar Broj potvrda	330 30 10	Kontinuirano	Služba za standardizaciju stručnog usavršavanja i regulirane profesije	A854006 - Administracija i upravljanje

		vezanih uz licencirane programe				
		Broj licenciranih programa upisanih u evidenciju	10			
9.1.6.1.	Stručni i upravni poslovi koji se odnose na praćenje rada komora i statusna pitanja komora, pravna i stručna pomoć komorama, ustanovama, građanima vezano uz regulirane profesije, mjere za unapređenje i standardizaciju stručnog rada, suradnja s drugim tijelima i slično.	Broj riješenih upita	80	Kontinuirano	Služba za standardizaciju stručnog usavršavanja i regulirane profesije	A854006 - Administracija i upravljanje A792006 - Provedba nacionalnih strategija te unapređenje stručnog rada u sustavu socijalne skrbi
		Broj danih mišljenja	70			
		Broj danih suglasnosti	20			
		Broj uskraćenih suglasnosti	3			
		Broj održanih sjednica	10			
		Povjerenstva vezanih uz licenciranje programa stručnog usavršavanja				
		Broj licenciranih programa stručnog usavršavanja	20			
		Broj odobrenih kriznih intervencija	7			
		Broj odobrenih stručnih usavršavanja	15			

		Broj provedenih stručnih ispita	16			
		Broj pružene pravne i stručne pomoći komorama i ustanovama socijalne skrbi vezano uz regulirane profesije (sastanci, upiti)	120			

## 10. SAMOSTALNI SEKTOR ZA UPRAVNI I INSPEKCIJSKI NADZOR U SOCIJALNOJ SKRBI

### 10.1. Služba za upravni nadzor

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
10.1.1.	Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga	Osiguravanje zakonitog i stručnog postupanja u djelatnosti socijalne skrbi kroz praćenje neposredne provedbe zakona u Područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad i u Centru za posebno skrbništvo te u jedinicama lokalne i područne samouprave u dijelu poslova koji se odnose na socijalnu skrb, kao i nad područjima za koja je Ministarstvo nositelj propisa.	100%	100%	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23)



### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
10.1.1.1.	Provedba upravnih nadzora	Broj upravnih nadzora u 2025.	300	31. prosinac	Služba za upravni nadzor	A854006 - Administracija i upravljanje

### **10.2. Služba za inspeksijski nadzor**

#### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
10.2.1.	Mjera koja osigurava zakonito i pravovremeno postupanje u zaštiti korisnika te zakonito postupanje u pružanju socijalnih usluga čime izravno ili neizravno doprinosi ostvarivanju ciljeva navedenih u Provedbenom programu i doprinosi provedbi cilja programa Vlade RH.	Osiguranje zakonitog i stručnog postupanja u pružanju socijalnih usluga, kod humanitarne djelatnosti i kod obavljanja djelatnosti dadilja kroz provođenje inspeksijskog nadzora.	100%	100%	Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
10.2.1.1.	Provedba inspeksijskih nadzora	Broj inspeksijskih nadzora u 2025.	800	31. prosinac	Služba za inspeksijski nadzor	A854006 - Administracija i upravljanje

## 11. SAMOSTALNI SEKTOR ZA DRUGOSTUPANJSKI POSTUPAK

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
11.1.	Djelotvorna javna uprava Neposredna provedba zakona – rješavanje u upravnim stvarima	Broj riješenih upravnih i neupravnih predmeta	4 650	5 500	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a (Narodne novine, broj 97/20, 36/22)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
11.1.1.	Rješavanje u upravnim stvarima u drugom stupnju u području prava i usluga u djelatnosti socijalne skrbi i drugim upravnim područjima prema posebnim propisima iz djelokruga rada sektora prema Uredbi	Broj donesenih drugostupanjski rješenja	5 500	Kontinuirano	Samostalni sektor za drugostupanjski postupak	A854006 - Administracija i upravljanje
11.1.2.	Drugi upravni i stručni poslovi	Postupanja po podnescima  Broj donesenih zaključaka o izvođenju dokaza vještačenjem u upravnim predmetima	300  3 500	Kontinuirano	Samostalni sektor za drugostupanjski postupak	A854006 - Administracija i upravljanje

		Broj odgovora na upite tijela javne vlasti i korisnika putem info-telefona i e-poštom	150			
11.1.3.	Sudjelovanje u upravnim sporovima	Danih odgovora na tužbe  Podnesenih žalbi protiv rješenja i presuda nadležnih upravnih sudova	400  25	Kontinuirano	Samostalni sektor za drugostupanjski postupak	A854006 - Administracija i upravljanje

## 12. SAMOSTALNI SEKTOR ZA REVIZIJU I NADZOR MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
12.1. PP 39.	Uvođenje jedinstvenog nalaza i mišljenja koji će vrijediti u svim sustavima za koje se provodi vještačenje	Razvijen sustav za obradu zahtjeva za invalidskom mirovinom, reviziju i nadzor medicinskog vještačenja	0	1	Program Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2024. – 2028.
12.2.	Obavljanje drugih upravnih i stručnih poslova	% obavljenih poslova revizije i nadzora te educiranja vještaka revizora	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20 i 36/22), članak 146.

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
12.1.1.	Razvoj i implementacija programskog rješenja za reviziju i nadzor medicinskog vještačenja	Razvoj programskog rješenja	1	31. prosinac	Samostalni sektor za reviziju i nadzor medicinskog vještačenja	A854006 – Administracija i upravljanje
12.2.1.	Izrada revizijski nalaza svih zaprimljenih ocjena radne sposobnosti vijeća vještaka i viših vještaka Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje s invaliditetom	Broj revizijskih nalaza i mišljenja	4200	31. prosinac	Samostalni sektor za reviziju i nadzor medicinskog vještačenja	A854006 – Administracija i upravljanje
12.2.2.	Izrada nalaza u postupku nadzora i kontrole	Broj nalaza i mišljenja	50	31. prosinac	Samostalni sektor za reviziju i nadzor medicinskog vještačenja	A854006 – Administracija i upravljanje
12.2.3.	Edukacija vještaka revizora (sudjelovanje na stručnim skupovima, tečajevima/kontinuirana edukacija)	Broj obavljenih edukacija	5	31. prosinac	Samostalni sektor za reviziju i nadzor medicinskog vještačenja	A854006 – Administracija i upravljanje

## 14. SAMOSTALNI SEKTOR ZA KOORDINACIJU EUROPSKIH POSLOVA I MEĐUNARODNE SURADNJE

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
14.1.	Koordinacija i izrada stručnih priprema i prijedloga stajališta iz nadležnosti Ministarstva, u suradnji s ostalim nadležnim tijelima državne uprave, drugim unutarnjim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva i javnim ustanovama u nadležnosti Ministarstva, za potrebe sudjelovanja u radu tijela Europske unije te međunarodnih inicijativa i organizacija	% izvršenih koordinativnih aktivnosti i izrađenih stajališta i stručnih priprema	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 148.
14.2.	Poslovi vezani uz provedbu Programa za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije iz djelokruga Ministarstva	% izvršenih aktivnosti koje proizlaze iz Programa za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 148.
14.3.	Sudjelovanje i koordiniranje postupaka sklapanja višestranih i bilateralnih međunarodnih ugovora iz djelokruga Ministarstva	% izvršenih koordinativnih aktivnosti vezanih za sklapanje višestranih i bilateralnih međunarodnih ugovora iz djelokruga Ministarstva	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 148.
14.4.	Koordinacija i/ili izrada odgovarajućih izvješća iz djelokruga Ministarstva, sukladno obvezama koje proizlaze iz članstva u međunarodnim organizacijama	% izvršenih koordinativnih aktivnosti vezanih za izradu izvješća iz djelokruga Ministarstva, sukladno obvezama koje proizlaze iz članstva u međunarodnim organizacijama	100%	100%	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22) – članak 148.

## Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
14.1.1.	Izrada stajališta za potrebe PL PRES 2025 i DK PRES 2025	Broj izrađenih stajališta	15	31. prosinac	Samostalni sektor za koordinaciju europskih poslovi i međunarodne suradnje	A854006 - Administracija i upravljanje
14.1.2.	Izrada stručnih priprema i materijala za sastanke Vijeća EU za zapošljavanje, socijalnu politiku, zdravlje i pitanja potrošača (EPSCO) u sklopu PL PRES 2025 i DK PRES 2025, sastanke OECD-a, UN-a i ostalih međunarodnih organizacija	Broj izrađenih stručnih priprema i materijala	10	31. prosinac	Samostalni sektor za koordinaciju europskih poslovi i međunarodne suradnje	A854006 - Administracija i upravljanje
14.1.3.	Sudjelovanje na sastancima, konferencijama i radnim skupinama u sklopu PL PRES 2025 i DK PRES 2025, OECD-a, UN-a i ostalih međunarodnih organizacija	% sudjelovanja na sastancima, konferencijama i radnim skupinama u sklopu PL PRES 2025 i DK PRES 2025, OECD-a, UN-a i ostalih međunarodnih organizacija	100%	31. prosinac	Samostalni sektor za koordinaciju europskih poslovi i međunarodne suradnje	A854006 - Administracija i upravljanje
14.2.1.	Izrada očitovanja na Program za preuzimanje pravne stečevine	Broj izrađenih očitovanja	1	31. prosinac	Samostalni sektor za koordinaciju europskih poslovi i međunarodne suradnje	A854006 - Administracija i upravljanje
14.2.2.	Unos nacionalnih propisa kojima se preuzima pravna stečevina EU u THEMIS bazu Europske komisije	% izvršenih unos	100%	31. prosinac	Samostalni sektor za koordinaciju europskih poslovi i međunarodne suradnje	A854006 - Administracija i upravljanje

14.3.1	Sudjelovanje u pregovorima za sklapanje Memoranduma o suradnju u području tržišta rada (Indija, Bolivija, Ekvador)	% održanih krugova pregovora	100%	31. prosinac	Samostalni sektor za koordinaciju europskih poslovi i međunarodne suradnje	A854006 - Administracija i upravljanje
14.4.1.	Izrada izvješća koja proizlaze iz članstva u međunarodnim organizacijama	% izrađenih izvješća	100 %	31. prosinac	Samostalni sektor za koordinaciju europskih poslovi i međunarodne suradnje	A854006 - Administracija i upravljanje

## 16. SAMOSTALNA SLUŽBA ZA UNUTARNJU REVIZIJU

### Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
16.1.	Djelotvorno i učinkovito upravljanje resursima i poslovnim procesima	Broj revizijskih izvješća	0	4	Uredba o unutarnjem ustrojstvu MROSP-a („Narodne novine“, broj 97/20, 36/22)

### Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
16.1.1.	Procjena sustava unutarnjih kontrola u poslovnim procesima radi upravljanja potencijalnim rizicima	Broj izrađenih izvješća	4	31. prosinac	Samostalna služba za unutarnju reviziju	A854006 - Administracija i upravljanje

## 6. PRAVNE OSOBE U NADLEŽNOSTI

1. Hrvatski zavod za mirovinski sustav
2. Hrvatski zavod za zapošljavanje
3. Središnji registar osiguranika
4. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom
5. Agencija za osiguranje radničkih tražbina
6. Hrvatski zavod za socijalni rad
7. Obiteljski centar
8. Akademija socijalne skrbi
9. Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek
10. Centar za profesionalnu rehabilitaciju Zagreb
11. Centar za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka
12. Centar za profesionalnu rehabilitaciju Split
13. Ustanove u socijalnoj skrbi (73 ustanove).

**KLASA:** 023-01/24-01/107

**URBROJ:** 524-02-01-24-2

Zagreb, 20. prosinca 2024.

